

オンラインクリニックでAGA治療を受けたこと  
がある方に対するアンケート調査概要及び  
結果一覧

令和7年8月  
医療法人 予防医療会  
メディカルアルファクリニック

# 1 調査の概要

## 1.1 調査の目的

今回、オンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある方に実際にどのような効果や副作用があったのか生の声を聞いて、概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。

そのために公的機関や製薬会社から得た情報に加えて、第三者からの調査情報を元に作成しました。

## 1.2 調査の対象

[クラウドワークス](#)にて、実際にオンラインクリニックでAGAを受けたことがある男性の方へアンケートを実施しました。

## 1.3 調査期間

2025年7月6日～2025年7月7日

## 1.4 調査項目

男性の方を対象に、年齢を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- どのオンラインクリニックを利用しましたか？
- オンラインでのAGA治療は人におすすめできますか？
- AGA治療の月額料金(税込)は？
- AGA治療をどのくらい続けていますか？または続けましたか？
- オンラインでAGA治療を受けて良かったことを教えてください。(10文字以上)
- オンラインでAGA治療を受けて残念だったことや気になったことを教えてください。(10文字以上)

## 1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

## 1.6 調査の実施状況

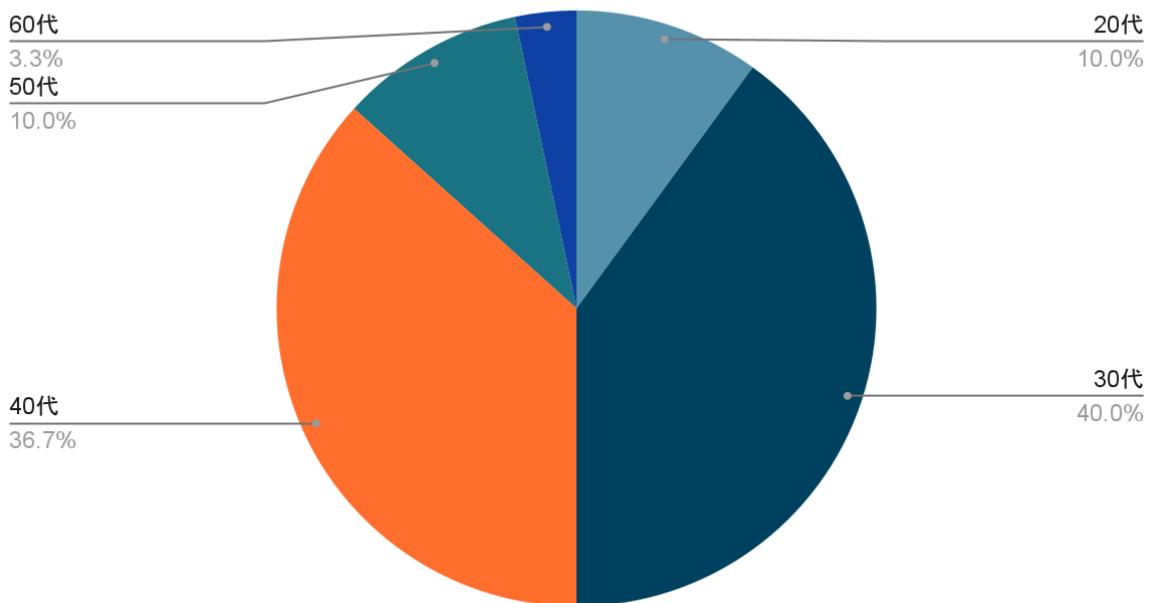
2025年7月7日の時点で、30名の男性の方が回答しました。

# 2 調査結果

## 2.1 年齢

今回アンケートに回答していただいた30名の方の年齢分布は以下の通りでした。

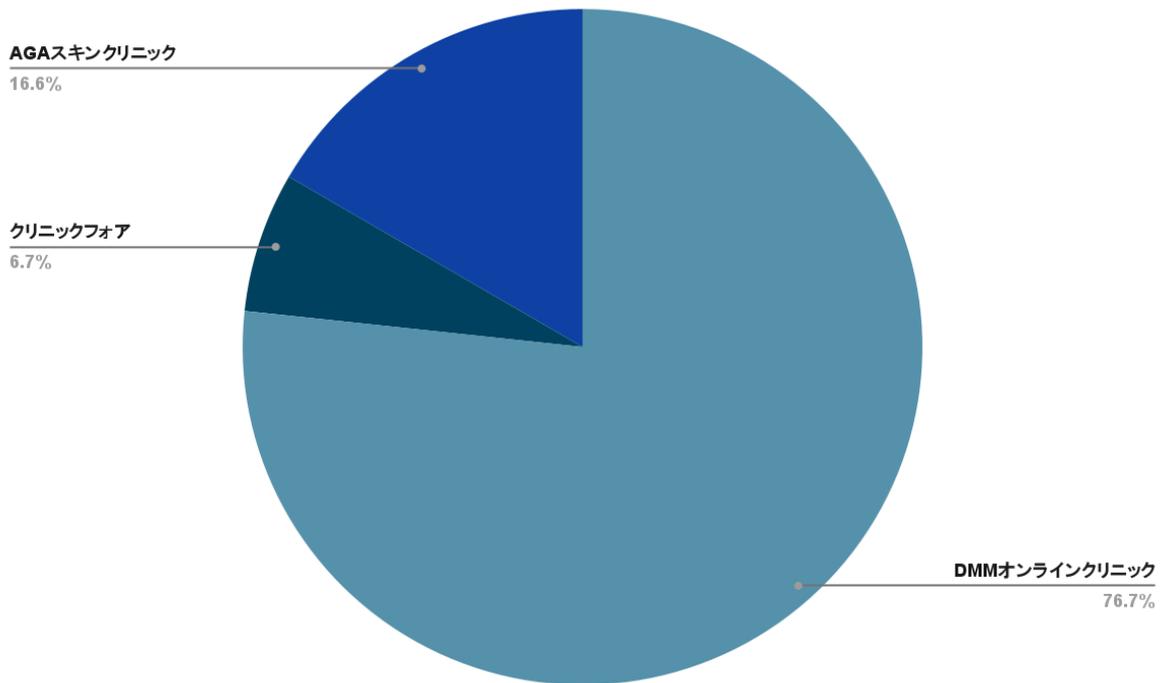
## 年齢分布



	人数	割合
10代	0名	0%
20代	3名	10%
30代	12名	40%
40代	11名	36.7%
50代	3名	10%
60代	1名	3.3%
70代以上	0名	0%

## 2.2 利用したオンラインクリニック

今回アンケートのアンケートに答えていただいた30名の方に、利用したオンラインクリニックをお伺いしました。



	人数	割合
DMMオンラインクリニック	23名	76.7%
クリニックフォア	2名	6.7%
Oops HAIR(ウープスヘア)	0名	0%
レバクリ	0名	0%
AGAスキンクリニック	5名	16.6%
その他	0名	0%

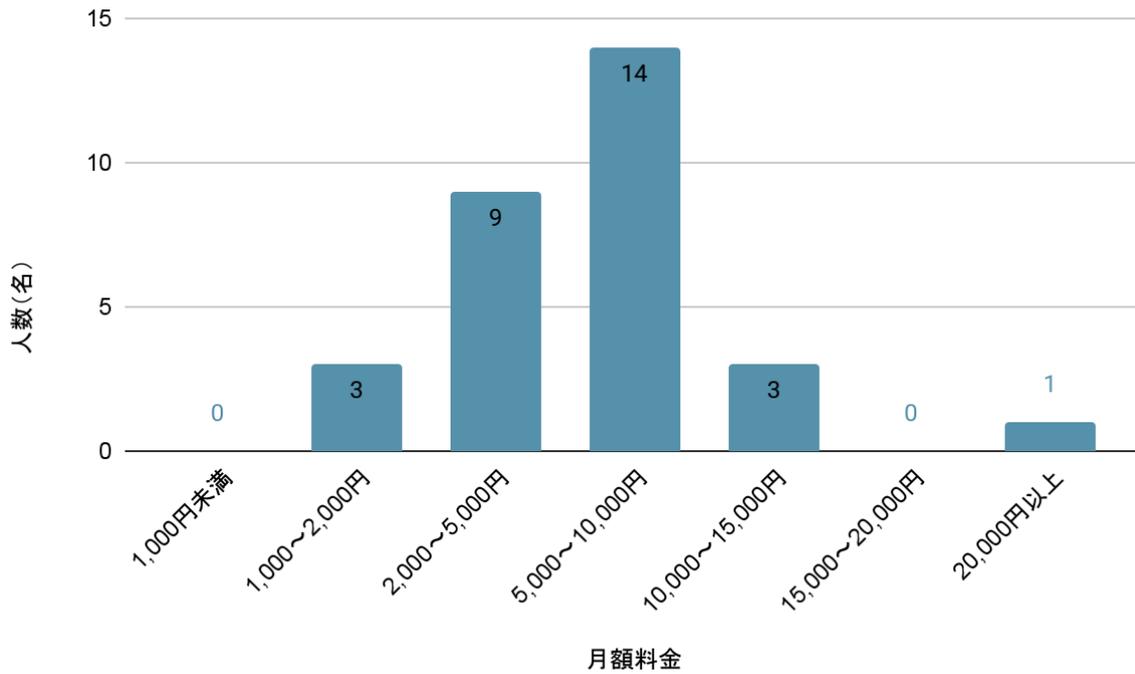
### 2.3 オンラインクリニックでのAGA治療は人に勧められるか

オンラインクリニックでAGA治療を受けた方に人におすすめできるかについてお伺いしました。

	人数	割合
はい	30名	0%
いいえ	0名	0%

### 2.4 AGA治療の月額料金

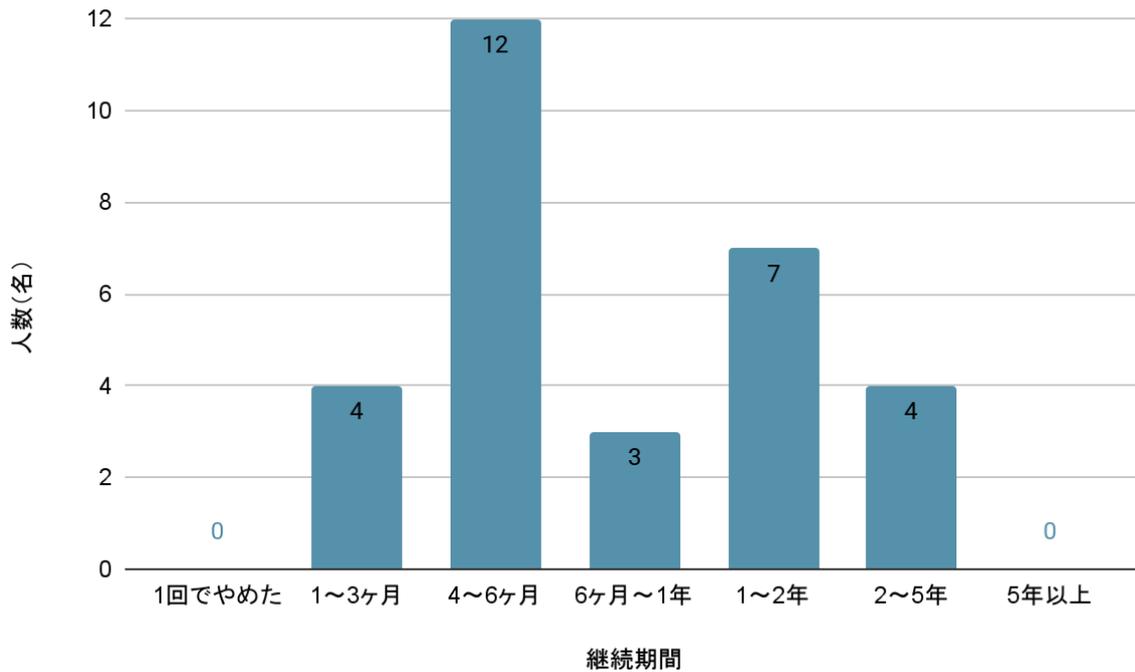
オンラインクリニックでのAGA治療の月額料金(税込)がいくらかかったかについてアンケートを実施しました。



	人数	割合
1,000円未満	0名	0%
1,000~2,000円	3名	10%
2,000~5,000円	9名	30%
5,000~10,000円	14名	46.7%
10,000~15,000円	3名	10%
15,000~20,000円	0名	0%
20,000円以上	1名	3.3%

## 2.5 AGA治療の継続期間

オンラインクリニックでのAGA治療の継続期間についてアンケートを実施しました。



	人数	割合
1回でやめた	0名	0%
1~3ヶ月	4名	13.3%
4~6ヶ月	12名	40%
6ヶ月~1年	3名	10%
1~2年	7名	23.4%
2~5年	4名	13.3%
5年以上	0名	0%

## 2.6 オンラインクリニックでAGA治療を受けて良かったこと

オンラインクリニックでAGA治療を受けて良かったことを、10文字以上でお伺いしました。

- 気軽に相談できて治療もできる点。
- 非常に対応が親切丁寧で良かったです
- 24時間予約が可能であるところです。スタッフの対応が丁寧で親切であり良かったです。
- 薬を配送してくれるのが便利でよかった。
- 人目を気にせず相談できたのが大きかったです。通院の手間もなく、薬も自宅に届くので継続しやすかったです。
- 通わなくても自宅にいながら診療を受けれる点が便利だと思います。
- 通院の手間が省けたり周りにバレないこともある
- 通院する手間が省けるので、空いた時間を有効活用できた。

- 良かったところは説明なども丁寧だったので安心して利用できたことに加えて、コンプレックスが解消されたところです。
- 話しにくいことでも相談でき、頭皮の状態についてもラインを通じてアドバイスをもらったことです。
- 髪の毛の太さがより太くなった事
- 通院にかかる手間や交通費が発生しません。
- 髪の毛が維持できていること。
- 薄毛が改善されてきました。
- 周囲にバレずに痛みがない治療をスムーズに行えたから。
- 自宅から診察を受けられ手間や労力がかからず良いですし確かな治療効果も実感する事が出来た点が良かったです。
- 予約から診察まですべて自宅で行える
- 何よりも毛量が本当に増えたのが良かった
- オンライン診療の予約がとりやすい点。ミノキシジルの内服薬を処方してもらえるところ
- オンラインなので、直接病院に行かなくていいこと。
- らくらく定期便によってAGA治療薬が割安で受けることができるところが良かったです。
- オンラインなので手間が省けたこと。
- 訪問の手間がなくとても楽です。料金も安いですし、薬もすぐに送られ、オンラインで完全完結します。
- すべてオンラインで完結するのでラクです。料金も安いし、オススメです。
- 生えて来たので効果があった。
- とても優しく対応してくれた
- 診療時間が短いので、仕事が忙しくても続けやすい
- 確実に毛量が増えてきている。
- 人と会うこともなくストレスにならない
- 訪問の手間がないのは本当に良いです。料金も抑えられるし、対応も丁寧で満足しています。

## 2.7 オンラインクリニックでAGA治療を受けて気になったこと

オンラインクリニックでAGA治療を受けて気になったことを、10文字以上でお伺いしました。

- オンラインでは医師の診察が対面より難しいため評判のいいところを選ぶ必要があること。
- 残念だったことや気になったことはないです
- 医師との診察時間が最低限であり気になることや不安を話す事が難しかったところです。
- 診察が形式的で相談がしにくかった。
- 対面での診察がないため、細かな頭皮の状態を見てもらえなかったのが少し不安でした。また、副作用の相談もチャットだけではやや心細かったです。
- 医師からは的確に診断やアドバイス・処方箋をいただいていたのですが、まだ十分な発毛効果が出ていないことです。
- 通信環境の良いところで受診する必要がある
- オンライン上での診察なので、少し事務的な印象を受けた。
- 悪かったところは診察時間が短くて質問などがあまり出来なかったことです。
- 薬の種類が少ないというのが気になった点で、ジェネリックについては種類が少なく、選べない点です。そのため、一か月あたりの治療で支払う金額が結構します。
- 毛量が劇的に増えたわけではない事
- 診療が短時間で終わるため、説明が少ないです。

- 医師の質が低いこと。
- 体毛が少し濃くなったような気がします。
- オンライン診療では伝えきれない箇所が出てきたこと。
- 残念に感じた事は特にありませんでした、総合的に見て満足な利用感でした。
- 対面ではないのでどうしても診察に不安が残る
- 残念なところは、この説明で大丈夫なのか。不安なところ。
- 薬をまとめ買いしても、思ったより安くないところ
- 費用が少し高いこと。
- AGA治療薬を配送してもらう際に550円の配送料がかかってしまうところが残念です。
- 効果がすぐには実感できないこと。
- 予約が取れにくいこと以外は特にありません。
- とにかく予約が取れにくいです。
- 対面でないので、しゃべるタイミングがあわない。
- 残念だったことや気になったことはないです
- 説明が簡素化しているので、慣れるまで不安感がある
- 思ったよりすぐには効果が出ない。
- 特にはないが、価格を安くしてほしい
- 予約が取れにくいところは改善点です。