

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある方に対するアンケート調査概要 及び結果一覧

令和7年7月
医療法人 予防医療会
メディカルアルファクリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けたことがある方に実際にどのような効果や副作用があったのか生の声を聞いて、概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。

そのために公的機関や製薬会社から得た情報に加えて、第三者からの調査情報を元に作成しました。

1.2 調査の対象

[クラウドワークス](#)にて、実際にDMMオンラインクリニックでAGAを受けたことがある男性の方へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2025年7月5日～2025年7月7日

1.4 調査項目

男性の方を対象に、年齢を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- DMMオンラインクリニックで選択したAGA治療プランは？
- DMMオンラインクリニックでのAGA治療の満足度は？
- DMMオンラインクリニックでのAGA治療の月額料金(税込)は？
- DMMオンラインクリニックでのAGA治療をどのくらい続けていますか？または続けましたか？
- DMMオンラインクリニックを利用して良かったことは何ですか？(20文字以上)
- DMMオンラインクリニックに改善してほしいことや気になったことは何ですか？(20文字以上)

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

1.6 調査の実施状況

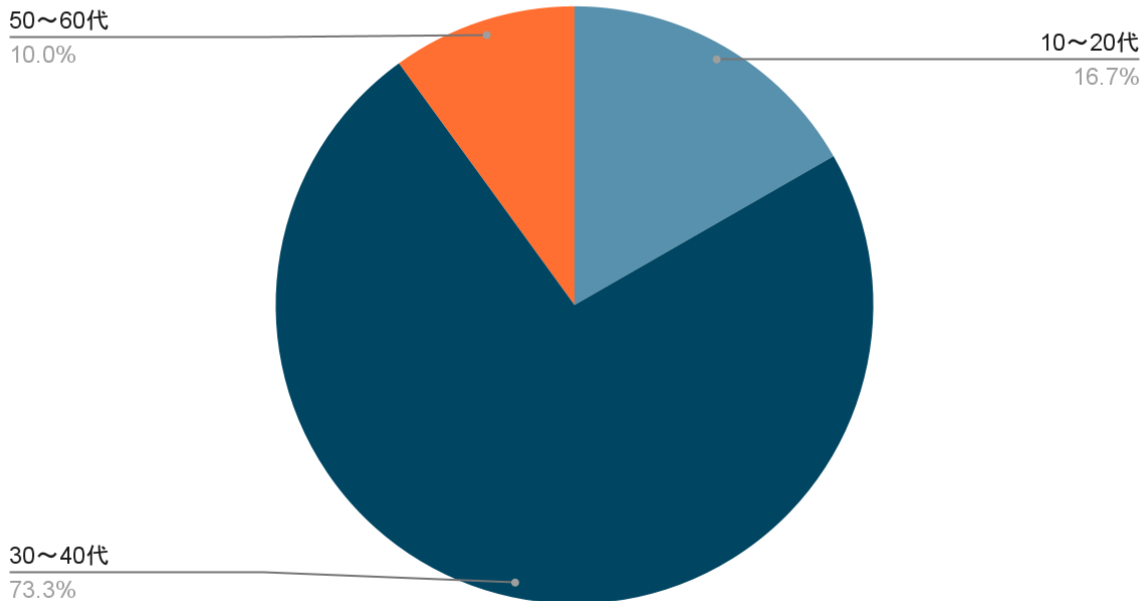
2025年7月7日の時点で、30名の男性の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢

今回アンケートに回答していただいた30名の方の年齢分布は以下の通りでした。

年齢分布

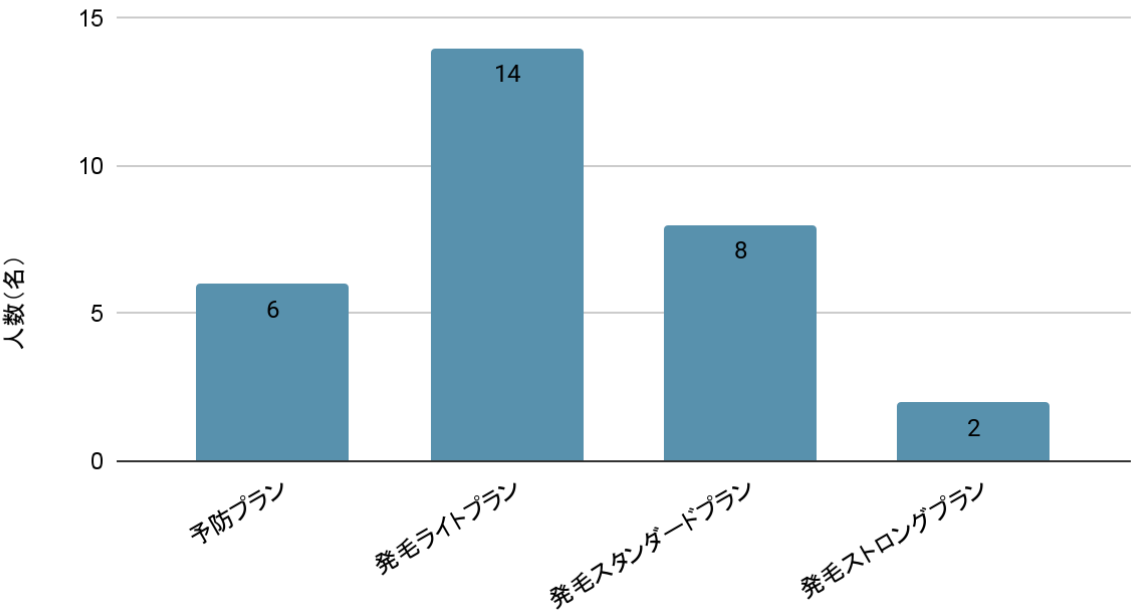


	人数	割合
10～20代	5名	16.7%
30～40代	22名	73.3%
50～60代	3名	10%
70代以降	0名	0%

2.2 DMMオンラインクリニックで選択したAGA治療プラン

DMMオンラインクリニックで選択したAGA治療のプランについてアンケートを実施しました。

選択したAGA治療プラン

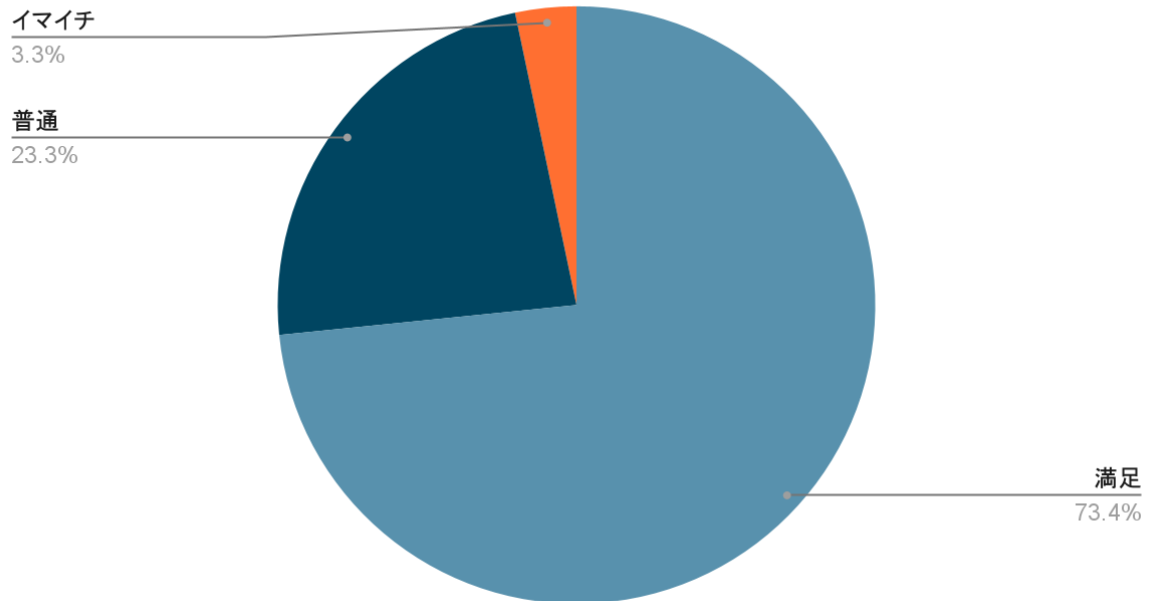


	人数	割合
予 防 プ ラ ン	6名	20%
発 毛 ラ イ ト プ ラ ン	14名	46.7%
発 毛 ス タ ン ダ ー ド プ ラ ン	8名	26.7%
発 毛 ス ト ロ ン グ プ ラ ン	2名	6.6%
その他	0名	0%

2.3 DMMオンラインクリニックのAGA治療の満足度

DMMオンラインクリニックでのAGA治療の満足度についてアンケートを実施しました。

AGA治療の満足度

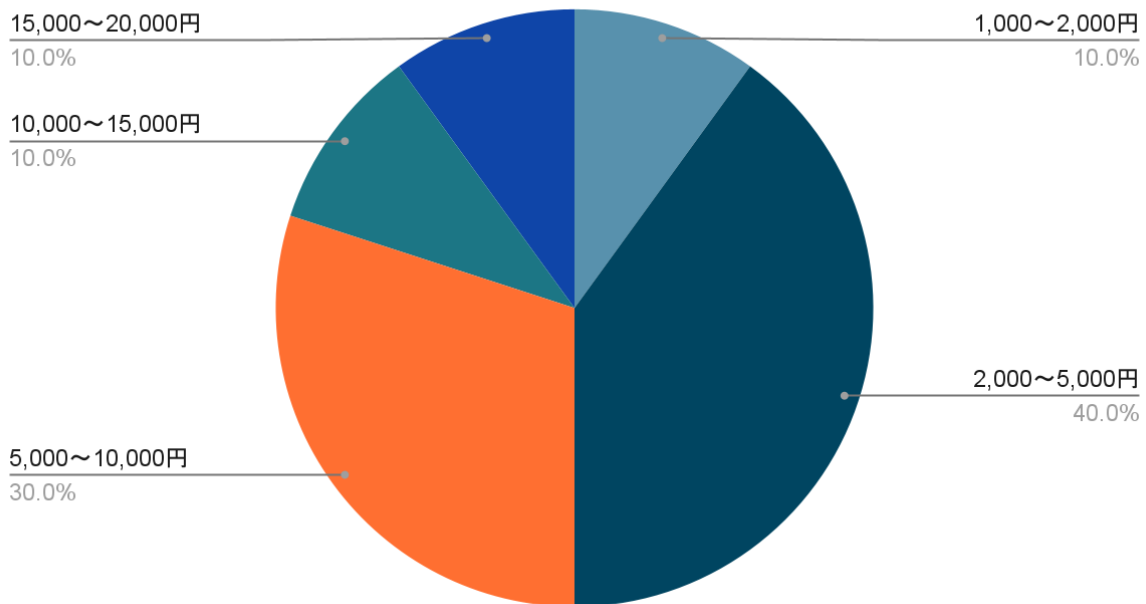


	人数	割合
満足	22名	73.4%
普通	7名	23.3%
イマイチ	1名	3.3%
不満	0名	0%

2.4 DMMオンラインクリニックでのAGA治療の月額料金

DMMオンラインクリニックでのAGA治療のおおよその月額料金(税込)についてアンケートを実施しました。

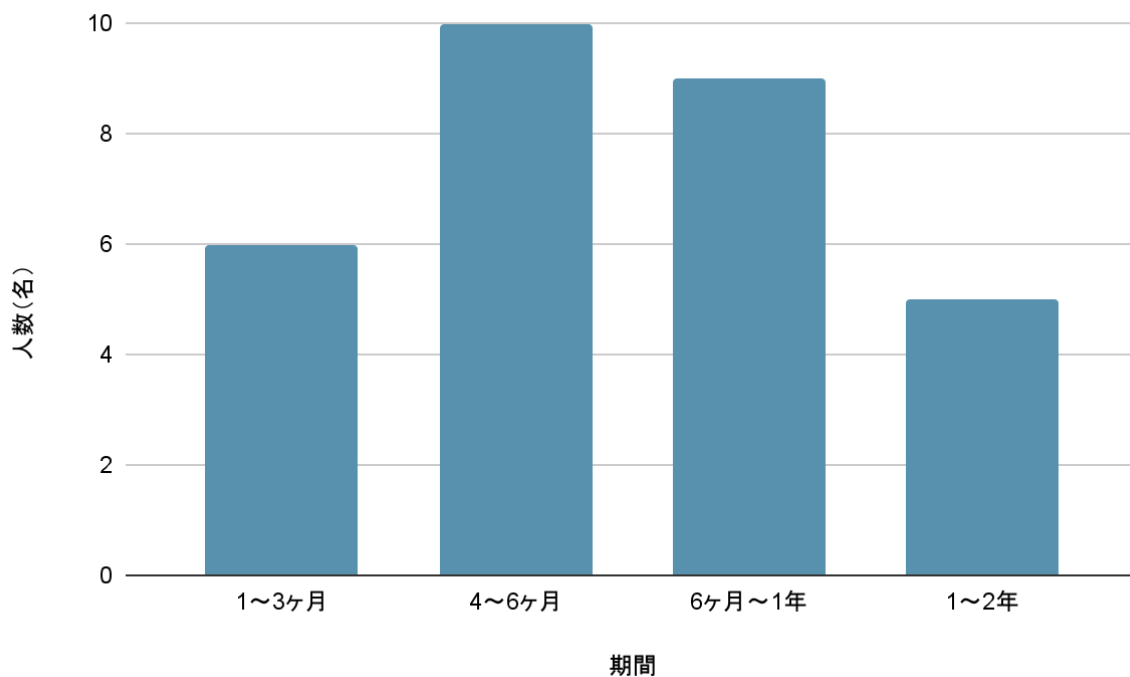
AGA治療の月額料金



	人数	割合
1,000円未満	0名	0%
1,000~2,000円	3名	10%
2,000~5,000円	12名	40%
5,000~10,000円	9名	30%
10,000~15,000円	3名	10%
15,000~20,000円	3名	10%
20,000円以上	0名	0%

2.5 DMMオンラインクリニックでのAGA治療の継続期間

DMMオンラインクリニックでのAGA治療の継続期間についてアンケートを実施しました。



	人数	割合
1回でやめた	0名	0%
1~3ヶ月	6名	20%
4~6ヶ月	10名	33.3%
6ヶ月~1年	9名	30%
1~2年	5名	16.7%
2~5年	0名	0%
5年以上	0名	0%

2.6 DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けて良かったこと

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けて良かったことを、20文字以上でお伺いしました。

- 訪問しないで済むので手間が少なくて良いです。実績も豊富で有名なので安心感がありますし、料金も安かったです。
- 通院の手間がなく、自宅からスマホで診察・処方まで完結できたのがとても便利でした。待ち時間も少なく、忙しい育児中でもスムーズに利用できて助かりました。
- オンラインで診察から処方までできること。
- オンラインで完結できて楽です。料金も安いと思いますし、薬がすぐに送られてきて安心できます。
- オンラインで全て完結するよさがあり、便利だった

- 薄毛への効果がハッキリと出たことです。また1日1錠飲めば良いだけで楽なのも魅力的でした。
- 通院することなくオンラインですべて完結できてしまうところが魅力的です
- 医師の対応は丁寧で適切な治療を施してくれて結果的に確かな薄毛改善効果を実感出来た事でした。
- クリニックに通う手間や待ち時間がなく、スマホだけで診察から薬の受け取りまで完結するのが非常に楽でした。誰にも会わずに治療を始められるので、プライバシーが守られる点も良かったです。
- オンラインで診察から薬の処方まで完結し、通院の手間がない点がとても便利でした。医師の説明も丁寧で安心できました。
- 診察から薬の処方、その後のフォローが全てオンラインで完結すること。
- 自宅で治療に取り組めるので、通院の手間と交通費が発生しません。
- 以前よりも髪が太くなり、前よりも髪が薄くなくなったように思います。
- 通院の必要がなく、スマホで完結できるのが非常に助かりました。説明も丁寧で、発送もスムーズです。
- 通院の手間がないため時間を有効に活用できる
- 少しずつだが髪の毛の量が増えてきたのが良かった点です
- 相談しにくい頭皮の不安について気軽に相談できた点。
- 良かったところは治療プランが豊富で説明なども丁寧だったので安心して利用できたことに加えて、コンプレックスが解消されたことです。
- 隙間時間にサッと利用できるのも、働きながらも続けやすい
- 24時間予約が可能などところや診察料が無料であるところなどです。
- 診療から薬の服用までストレスなくスピーディーにはじめられたことです。
- 抜け毛が減ってストレスが軽減されたこと。
- 予約から診察までがすべてオンラインで完結し、通院の手間がないことです。医師の対応も丁寧で、薬も自宅に配送されるため、忙しい日常でもスムーズに受診できました。
- 自分の空いている時間で利用できるのがいいですね
- とても簡単に診断を受けられるのが良かった。
- 予約から診察までが非常にスムーズで、待ち時間がなく便利でした。
- 発毛効果がはっきりとでたこと。薄かった部分が改善されてきた。
- 自分の状況を科学的に説明してもらえるところ。
- 担当医師の説明が分かりやすく、さらにAGA治療薬についての副作用に関しても丁寧に説明してくれたのが良かったです。
- すべてオンラインで完結するのでとても楽でよいです。料金も安かったです。

2.7 DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けて気になったこと

DMMオンラインクリニックでAGA治療を受けて改善してほしいことや気になったことを、20文字以上でお伺いしました。

- 予約が取れにくい点が改善点だと思います。
- 診察時間がもう少し幅広くなると、仕事終わりや育児の合間にも利用しやすくてありがたいなと感じました。また、薬の到着が少し遅れたのも気になりました。
- 診察をもっと丁寧にしてほしい。こちらの悩みや要望を詳しく聞いてほしい
- 予約が取れにくかったため改善してほしいです。
- 予約の手続きが自分にとっては少し難しく感じたこと
- 結果として良かったのですが、初診がとても定型的で心配な点が解消されなかったため改善してほしいです。

- 診察だけは希望すれば医師と対面でできるとうれしいです
- 総合的に見て満足な利用感だったので改善してほしいと思った事は特にありません。
- オンラインでの診察は手軽ですが、直接頭皮の状態を見てもらっているわけではないので、診断が適切なのか少し不安に感じることはありました。薬の配送日時の指定ができないのも少し不便です。
- 診察予約が取りにくい時間帯があることと、薬の価格がもう少し安ければ継続しやすいと感じました。
- 最初のカウンセリングが端的すぎてフォローの手厚さはそこまで感じなかった。
- 副作用や飲み方の説明が足りないように感じました。
- 特にありませんが、強いていうとするならば値段が少し高めなところ です。
- もう少し料金プランの幅があると選びやすいと感じました。初回の診断時にもう少し時間があっても良かったかも。
- 対面診療に比べ医師との対話時間が限られる
- 改善してほしいことや気になったことは特にないです
- 診察時の通信が安定していないので改善してほしいです。
- 改善して欲しいポイントは診察時間が短くて質問などがあまり出来なかったことです。
- 初回キャンペーンは魅力的だが、長期利用者へのメリットが少ない
- 医師との診察は最低限の会話や時間であり伝えたいことや相談したいことをゆっくり話すことが出来なかったです。
- オンライン診療のお医者様が作業っぽい点と、契約しない診察料がかかる点
- 特にはないが、もっと価格が安くなれば良いと思う
- 診療時間がもう少し長いと利用しやすいと感じました。また、初回は接続に少し時間がかかり、不安を感じた点もありました。
- 改善してほしいことは料金がもう少し安くなればいいですね
- もうちょっと画面越しでも診断が正確になるとよい
- 医師との会話時間がやや短く、もう少し丁寧な説明があると安心できます。
- 先生によって診察内容が違う点。予約はもう少し取りやすくなって欲しい。
- 効果が出るのか出ないのか、出るならいつ頃なのかハッキリしてほしい。
- AGA治療薬を長期で申し込みをした際の特典が少なく、らくらく定期便で6か月以上申し込みをしたら配送料を無料に改善して欲しいです。
- 予約が取れにくいのでその点が改善されればほかには問題はないと思います。