

クリニックフォアでAGA治療を受けたことがある
方に対するアンケート調査概要及び結果
一覧

令和7年7月
医療法人 予防医療会
メディカルアルファクリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

クリニックフォアでAGA治療を受けたことがある方に実際にどのような効果や副作用があったのか生の声を聞いて、概要をまとめることで、これから利用を検討している方の参考になることを目的としています。

そのために公的機関や製薬会社から得た情報に加えて、第三者からの調査情報を元に作成しました。

1.2 調査の対象

[クラウドワークス](#)にて、実際にクリニックフォアでAGAを受けたことがある男性の方へアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2025年7月23日～2025年7月25日

1.4 調査項目

男性の方を対象に、年齢を確認した上で下記の質問事項を調査しました。

- クリニックフォアでの治療期間を教えてください。
- クリニックフォアのAGA治療でかかった費用の総額を教えてください。
- クリニックフォアのAGA治療を始めた1番の理由はなんですか？
- クリニックフォアのAGA治療で効果を感じましたか？
- クリニックフォアのオンライン診療を利用してどう感じましたか？
- クリニックフォアのAGA治療を受けて良かったことを教えてください。
- クリニックフォアのAGA治療を受けて気になったことを教えてください。

1.5 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

1.6 調査の実施状況

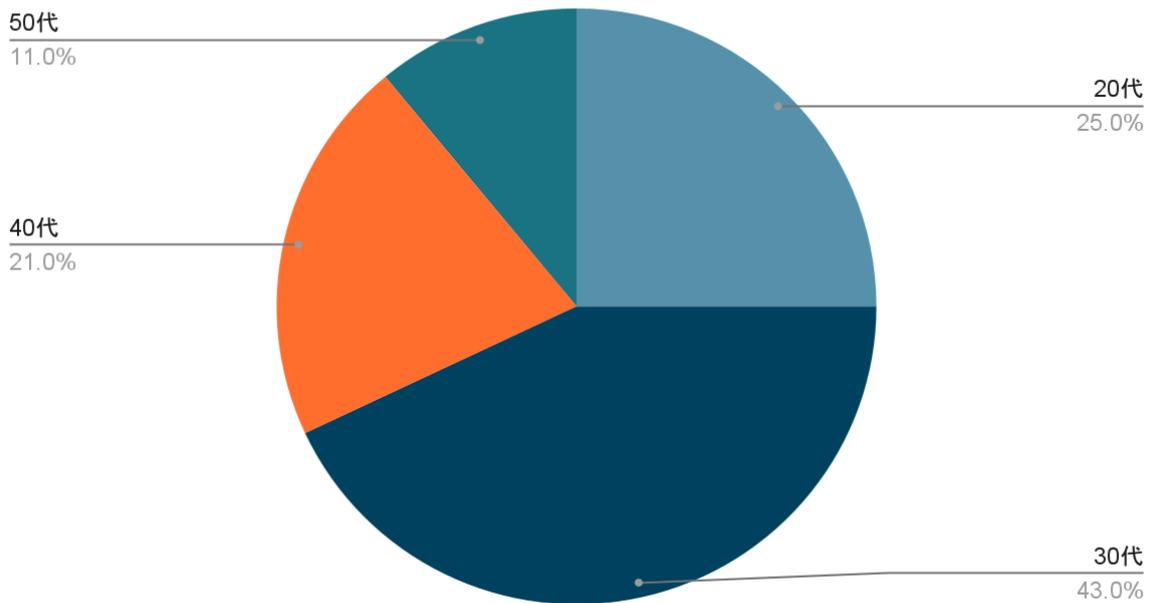
2025年7月25日の時点で、28名の男性の方が回答しました。

2 調査結果

2.1 年齢

今回アンケートに回答していただいた28名の方の年齢分布は以下の通りでした。

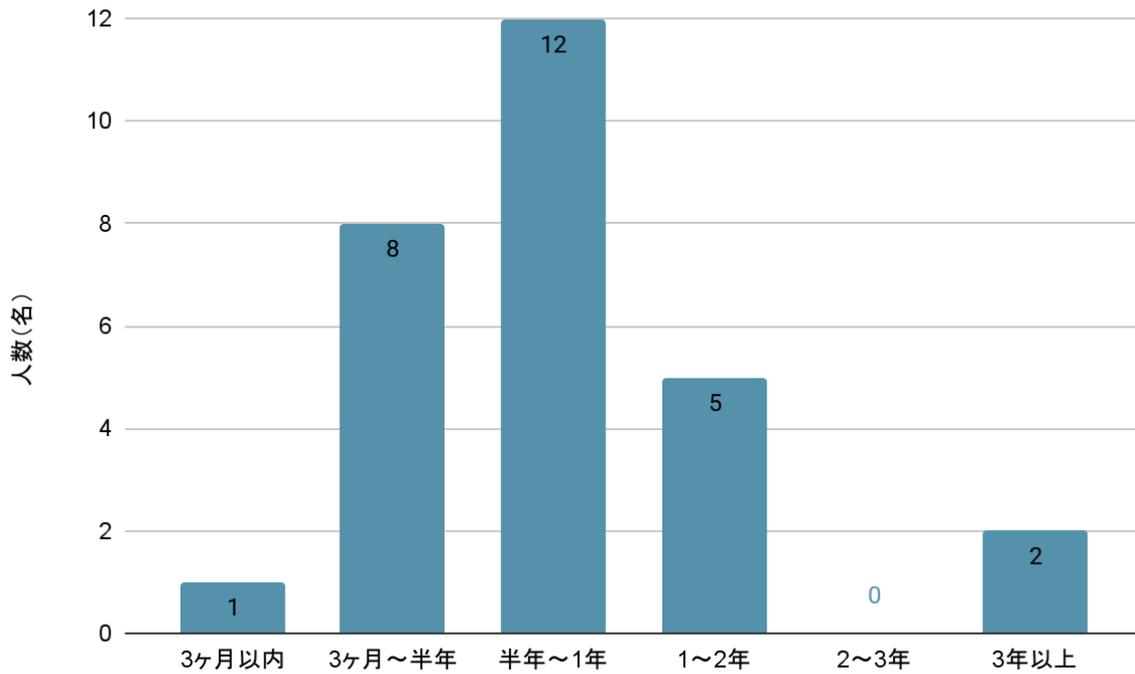
年齢分布



	人数	割合
10代	0名	0%
20代	7名	25%
30代	12名	43%
40代	6名	21%
50代	3名	11%
60代以上	0名	0%

2.2 クリニックフォアでの治療期間

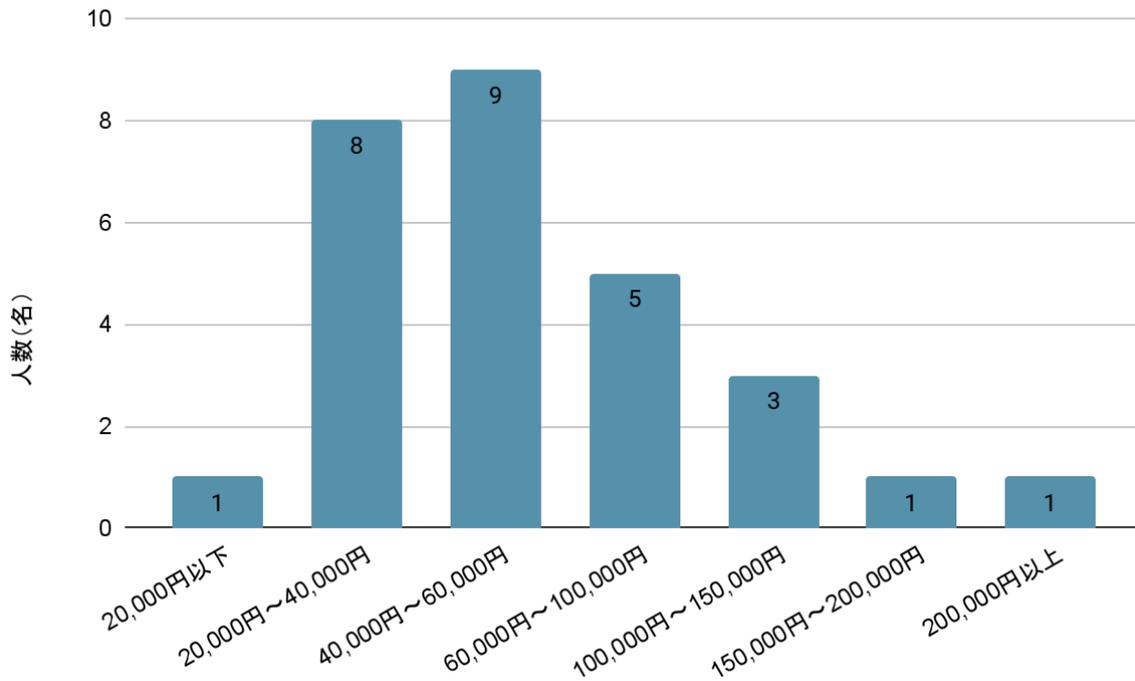
クリニックフォアでのAGA治療の治療期間についてアンケートを実施しました。



	人数	割合
3ヶ月以内	1名	3%
3ヶ月～半年	8名	29%
半年～1年	12名	43%
1～2年	5名	18%
2～3年	0名	0%
3年以上	2名	7%

2.3 クリニックフォアでの治療総額

クリニックフォアでのAGA治療の総額料金について、アンケートを実施しました。



	人数	割合
20,000円以下	1名	3.5%
20,000円~40,000円	8名	28.5%
40,000円~60,000円	9名	32%
60,000円~100,000円	5名	18%
100,000円~150,000円	3名	11%
150,000円~200,000円	1名	3.5%
200,000円以上	1名	3.5%

2.4 AGA治療を始めた理由

クリニックフォアのAGA治療を始めた1番の理由は何かということについてアンケートを実施しました。

	人数	割合
料金が安い	10名	36%
薬がすぐに受け取れる	5名	18%
効果がありそう	8名	28.5%
診療実績が豊富	1名	3.5%

	人数	割合
全額返金保証がある	2名	7%
診療予約が簡単	1名	3.5%
他の診療科を利用	0名	0%
おすすめされた	1名	3.5%

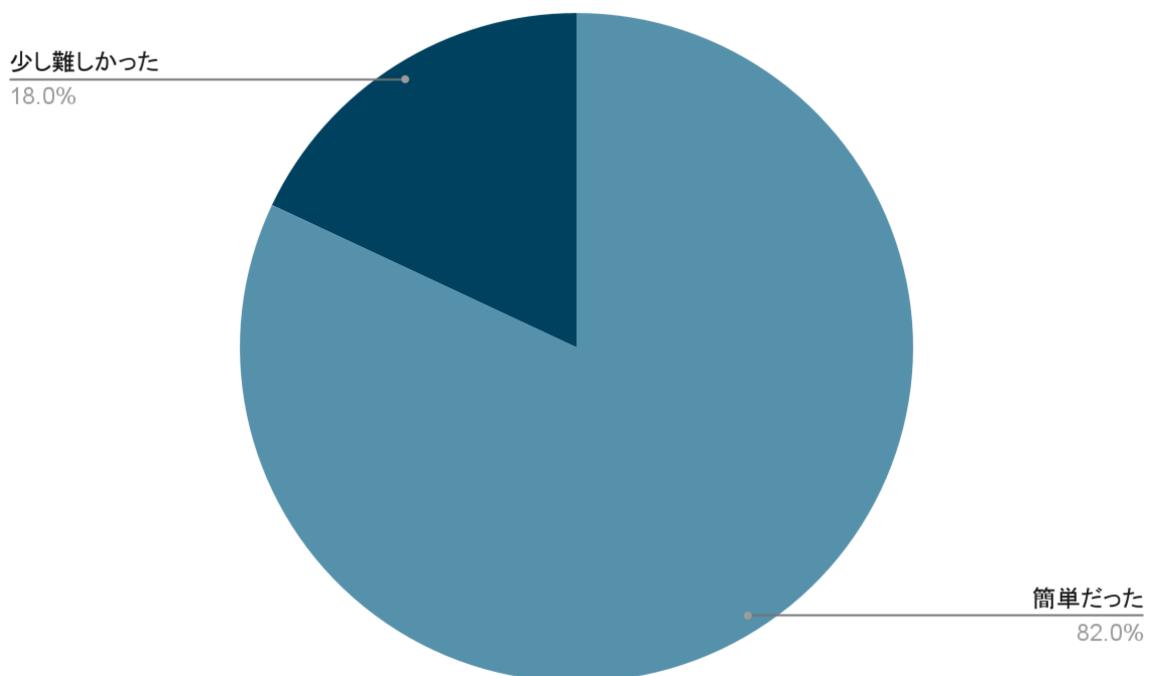
2.5 AGA治療の効果について

クリニックフォアのAGA治療で効果を感じたかということについてアンケートを実施しました。

	人数	割合
抜け毛が減った	19名	68%
髪の毛が増えた	5名	18%
髪が太くなった	4名	14%
効果を感じなかった	0名	0%

2.6 オンライン診療の難易度

クリニックフォアのオンライン診療を利用してどう感じたかについて、アンケートを実施しました。



	人数	割合
簡単だった	23名	82%
少し難しかった	5名	18%
とても難しかった	0名	0%

2.7 クリニックフォアを利用して良かったこと

クリニックフォアを利用して良かったことについて、アンケートで伺いました。

- 以前よりも髪が太くなった。
- 副作用の事を気にせず、かつ、痛みのない効果的な治療法をオンラインですぐに診療いただけたところが良かったです。
- 良かったところは説明なども丁寧だったので安心して利用できたことに加えて、薄毛や抜け毛のコンプレックスが解消されたことです。
- オンラインで完結し、料金も安いのがよかったです。
- 診療から薬が届くまでスムーズで早く助かりました
- 利用料金が安いのと、オンラインなので訪問の手間がなくとても簡単だったのが良かったです。
- オンラインですべて終わるのでとても便利でした。訪問の手間が省けて良かったです。料金も安かったですし薬もすぐに送られてして満足しています。
- 特にはありませんね。
- 料金を抑えられ、尚且つ効果を実感できる
- AGAの進行が止まり、少しずつ回復してきた
- オンライン診療で内服も郵送してもらえるため仕事を最優先にしながら治療出来たところが良かったです。
- オンラインで受けることができよかったです。
- 気軽に利用できたこと
- 副作用対処を解説してくれた
- つむじから前頭部に掛けての薄毛が改善した。
- 私の話を親身になって聞いてくれて、私に合った治療を提案してくれたのが良かったです。
- オンライン診療で手軽に相談でき、忙しい中でも無理なく治療を続けられたのが良かったです。医師の説明も丁寧で安心感があり、薬の効果も徐々に実感できたので、前向きに治療に取り組めました。
- 24時間予約可能なところ。
- オンライン診療がスムーズで助かりました！
- オンラインでの診察がスピーディーでありながらも効率良く説明をしてもらえたので、短時間でも理解出来たのは大変良かったです。
- 即効性が高く、すぐに発毛効果を実感しました。
- 非常に対応が親切丁寧で良かった
- 勇気を出して踏み出してよかったです。
- 見た目にも自信が持てるようになったことが一番です。人と会う時も気にならなくなり、気持ちまで前向きになりました。
- オンラインですべてが完結できてよかったです
- 薬を服用して、副作用が出なかったこと

- 自分の体質に合っていたみたいで抜け毛が減った
- 髪の毛が前よりも増えた気がする。

2.8 クリニックフォアを利用して気になったこと

クリニックフォアを利用して気になったことについて、アンケートで伺いました。

- 値段が高いところが気になりました。
- 定期配送のプランの手数料等が複雑で、不明点を1つ聞きたくてもまずはAIチャットボットに問合せしないと行けなく、解決までに時間を要するところが気になったことです。
- 改善してほしいところはやはりオンライン診療なので、診察時間が短くて質問などがあまり出来なかったことです。
- 特にありませんでした。
- 診察受けて契約しないとお金かかることを知らなかった
- 劇的な効果は期待できないこと
- 相談のみの場合に診察料がかかること、および薬代とは別に配送料がかかること
- やや診察時間が短く、症状が悪化した場合や薬の副作用が出た場合に不安があると思いました。
- 費用が少し高かった。
- 薄毛を気にしたら早く治療したらいいかと思います。
- 費用内訳を具体化すべき
- 副作用の説明が無かった。
- どれぐらいの料金がかかるのかが分かりにくかったです。
- オンライン診療のため対面での細かい頭皮チェックができず、不安を感じる場面もありました。また、薬の副作用や効果の実感に個人差があるため、定期的なサポートや相談の機会がもう少しあると安心です。
- 副作用が生じること。
- お薬の処方に対して、すぐに処方してくれるので、持病がある方には副作用とか心配かなと少し思いました。
- 問い合わせをした際のレスポンスが非常に遅かったので、そこは気になりました。
- 配送料が発生します。
- 気になったことはない
- とくには、思い当たるところがない。
- 個人的には特に不満はありませんが、薬の副作用についてももう少し詳しく説明してもらえると安心できたかもしれません。
- 実際に触診ができないところが残念です
- 料金の仕組みがややわからづらいことです
- 予約のシステムが分かりづらいので改善してほしい
- 個人差かもしれないが効果が出るまで時間がかかった。