

新宿近視クリニックでレーシック or ICL
治療を受けたことがある方へのアンケー
ト調査概要及び結果一覧

令和8年3月
医療法人 予防医療会
メディカルアルファクリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

本調査は、新宿近視クリニックでレーシックまたはICLの視力矯正手術を受けた方の体験や意見を収集し、実際の利用者視点から見た満足度や治療の評価、費用感、施術後の感想などを明らかにすることを目的としています。

あわせて、クリニックを選んだ理由や施術を受けて良かった点・改善してほしい点などの実態を把握し、これから視力矯正手術を検討している方への参考情報として役立てるとともに、視力矯正治療に関する理解促進のための資料とすることを目指しました。

1.2 調査の対象

[ランサーズ](#)を通じて、過去に新宿近視クリニックでレーシックまたはICLの視力矯正手術を受けた経験がある方を対象にアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2026年3月2日～2026年3月10日

1.4 調査項目

回答者の基本情報とともに、以下の内容について調査を行いました。

- 受けた治療の種類（レーシック／ICL）
- 性別
- 施術を受けた当時の年齢層
- 新宿近視クリニックを選んだ理由
- 治療の満足度
- 施術にかかった費用の目安
- 支払い方法（分割回数など）
- 治療を受けて良かった点
- 改善してほしいと感じた点

1.5 調査結果の活用

本調査で得られた利用者の声は、視力矯正手術を検討している方に向けた情報提供や体験談の紹介などに活用されます。また、実際の患者の満足度や費用感、クリニック選びの理由などを把握することで、視力矯正治療に関する理解を深めるための参考資料として役立てられます。

1.6 調査の実施状況

2026年3月2日～2026年3月10日の調査期間中に、最終的に27名（10代～60代）の方から有効回答を得ました。

2 調査結果

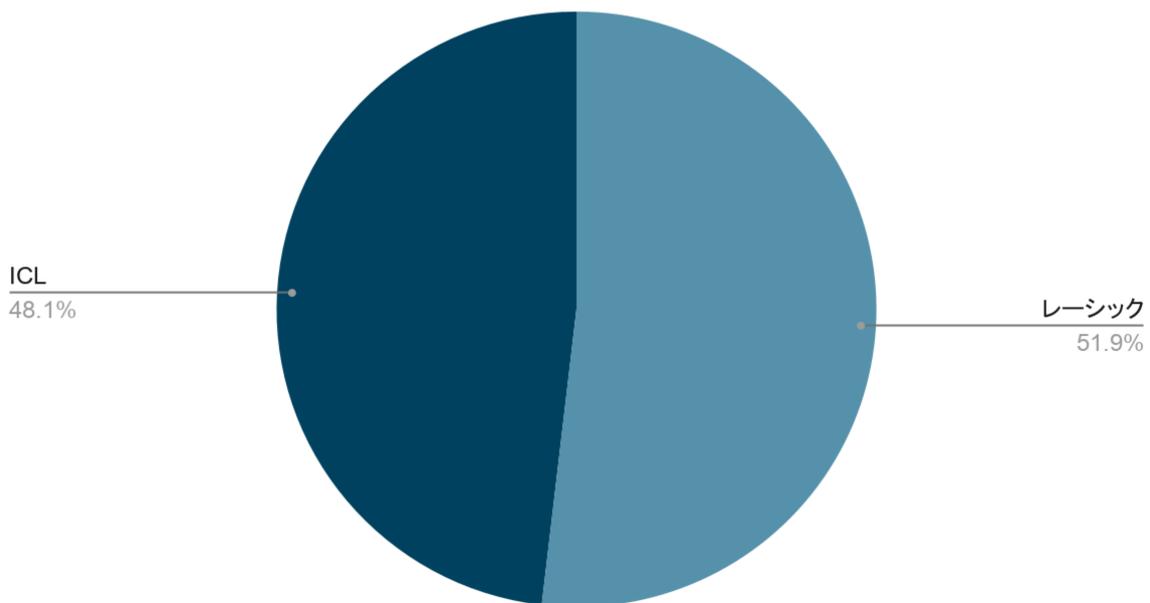
2.1 受けた治療の種類（レーシック／ICL）

本調査では、新宿近視クリニックで受けた視力矯正治療の種類について質問しました。

レーシックとICLのどちらの施術を受けたかを確認することで、利用者の治療選択の傾向を把握しています。

その結果、レーシックとICLそれぞれの施術を受けた方の割合は以下の通りとなりました。

受けた治療の種類（レーシック／ICL）



項目	回答数	割合
レーシック	14人	51.85%
ICL	13人	48.15%

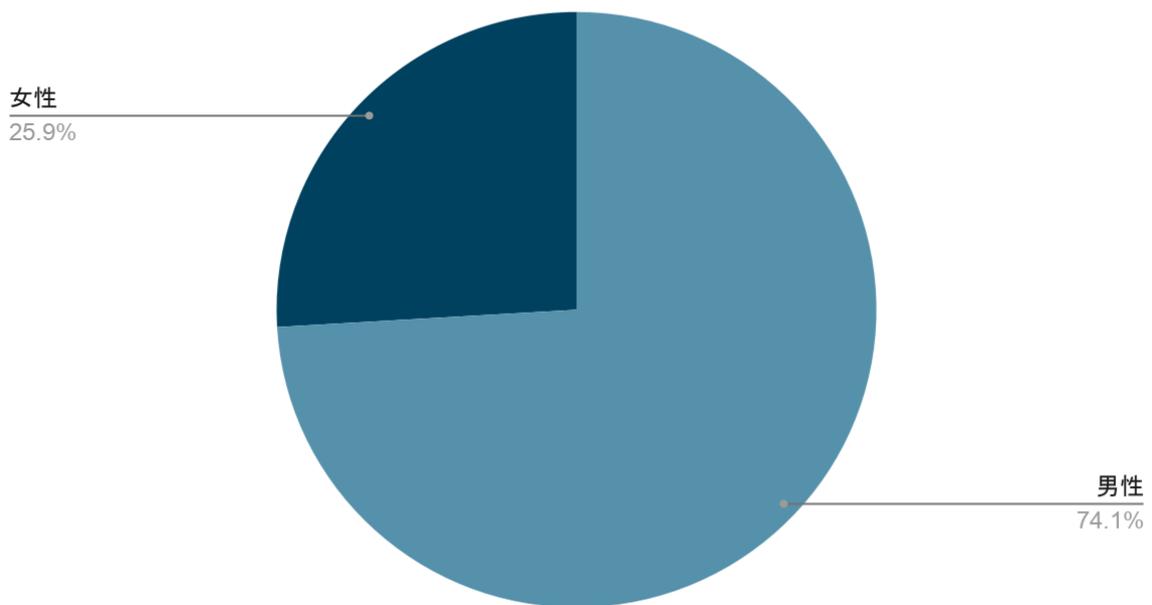
2.2 回答者の性別

回答者の性別について調査を行いました。

視力矯正手術の利用者層を把握するため、男性・女性それぞれの割合を確認しています。

その結果、回答者の性別の内訳は以下の通りとなりました。

回答者の性別



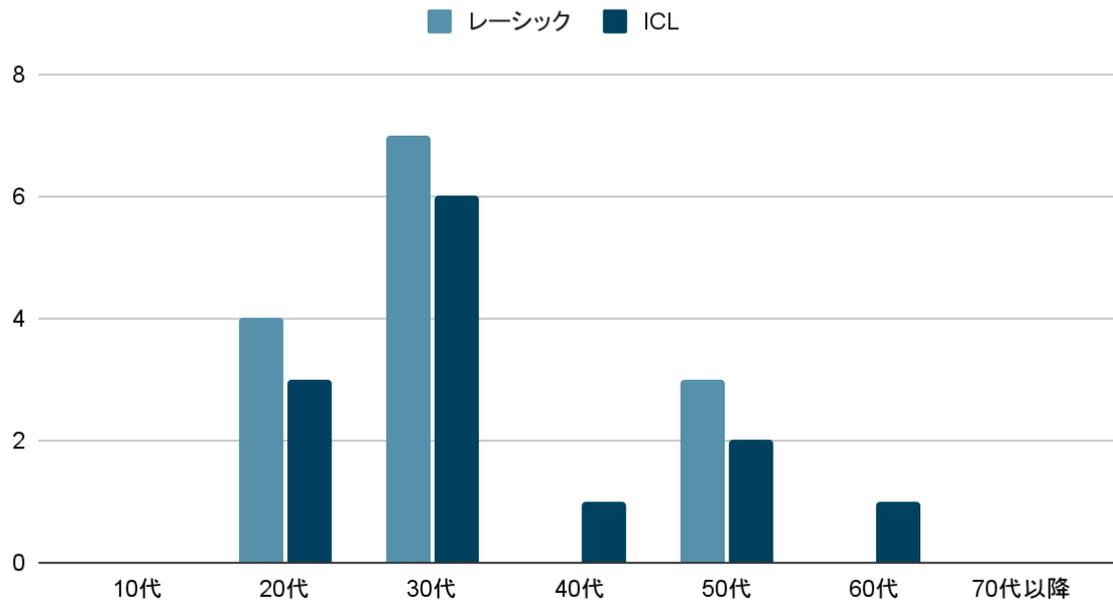
項目	回答数	割合
男性	20人	74.07%
女性	7人	25.93%

2.3 施術を受けた時期の年齢

施術を受けた当時の年齢について調査を行いました。

視力矯正手術がどの年代の方に多く利用されているのかを把握することを目的としています。

施術を受けた時期の年齢



項目	回答数	割合
10代	0人	0.00%
20代	7人	25.93%
30代	13人	48.15%
40代	1人	3.70%
50代	5人	18.52%
60代	1人	3.70%
70代以降	0人	0.00%

2.4 新宿近視クリニックを選んだ理由

新宿近視クリニックで治療を受けようと思った理由について、自由回答で意見を収集しました。

利用者がクリニックを選ぶ際に重視したポイントや判断基準を把握することを目的としています。

回答では、実績や症例数、口コミや紹介、費用、通いやすさ、カウンセリング対応など、さまざまな理由が挙げられました。

利用したことのある親戚の方が勧めていました。
料金が比較的安く症例数も多かったため安心感があり、自宅から通いやすい立地だったこともあり選びました。無料カウンセリングで説明が丁寧だった点も決め手になりました。
知人がこちらで施術を受けて非常に視界がクリアになったと聞き、紹介を受けたのがきっかけです。実績が豊富で信頼感があり、カウンセリングでの説明がとても丁寧だったため、ここなら安心して任せられると確信しました。
治療実績があり、スタッフが親切丁寧だから。
駅から近くだし信頼できそうだったので。
レーシックやICLの実績が多く、症例数が豊富で安心感があったためです。また、費用や検査内容が分かりやすく、カウンセリングも丁寧そうだと感じたので治療を受けようと思いました。
料金が比較的分かりやすく、実績が多いクリニックだと感じたためです。また、口コミでも評判が良く、事前カウンセリングで丁寧に説明してもらえたことが安心感につながりました。
iclにとっても興味があったため。
ICLの症例数が豊富で、最新の検査機器が揃っていたからです。また、知人のエンジニアがこちらで手術を受け、術後の経過が非常に良好だと勧めてくれたことも大きな決め手になりました。
適応検査で最適な治療法を提案してくれる
症例数が多く、ICLの実績が豊富だと知ったことが大きな理由です。年齢的にも最後の視力矯正になるかもしれないと考えていたため、経験を積んでいる医師に任せたい気持ちが強くありました。事前の無料検査が充実しており、自分の目の状態を詳しく説明してもらえた点も決め手です。費用面も相場と比べて極端に高い印象はなく、立地が分かりやすく通いやすいことも後押しになりました。総合的に見て、実績と説明の丁寧さを重視して選びました。
実績が豊富で症例数も多く、ICLの専門性が高いと感じたからです。また費用が明確で、無料適応検査があった点も安心材料でした。都内でアクセスが良く、口コミ評価が高かったことも決め手になりました。
家から近く費用も手頃で口コミや実績が豊富だったため安心して受けられると感じました。
口コミや評判もわりといいなと思ったため
実績が豊富で信用できると思ったから
症例数も多く実績が豊富だと感じたことと、料金が比較的明確で分かりやすかったためです。アクセスも良く、無料適応検査があった点も後押しになりました。
私は“安さだけ”だと逆に不安になるタイプなので、実績と説明の丁寧さを優先しました。新宿で通いやすく、検査や術後フォローまでの導線が良さそうで、仕事の合間でも現実的に通えると思ったのが決め手です。
友人がこちらのクリニックで手術して良かったというのを聞いたからです。

口コミでICLの治療の評判が良かったから。
知人に勧められて決めました
実績が豊富だったので利用しました。
症例数と安心感で即決しました
症例数が多く、実績が豊富で安心できると感じたからです。
視力が悪くてやりたくて、お金が貯まったから
家から近くてサポート良さそうだから
ネットでICLの評判を調べまくってて、新宿近視クリニックの口コミがかなり良かったんです。執刀医の先生が経験豊富で、症例数が多いって書いてあったし、設備が最新でアフターケアも丁寧だって評判が多かったから、ここに決めました。カウンセリングの予約も取りやすく、説明が丁寧だったのも決め手になりました。
ICLの症例数が豊富で、実績のある医師が執刀してくれる安心感があったからです。また、新宿駅からのアクセスが良く、術後の定期検診にも通いやすいと感じたため選びました。

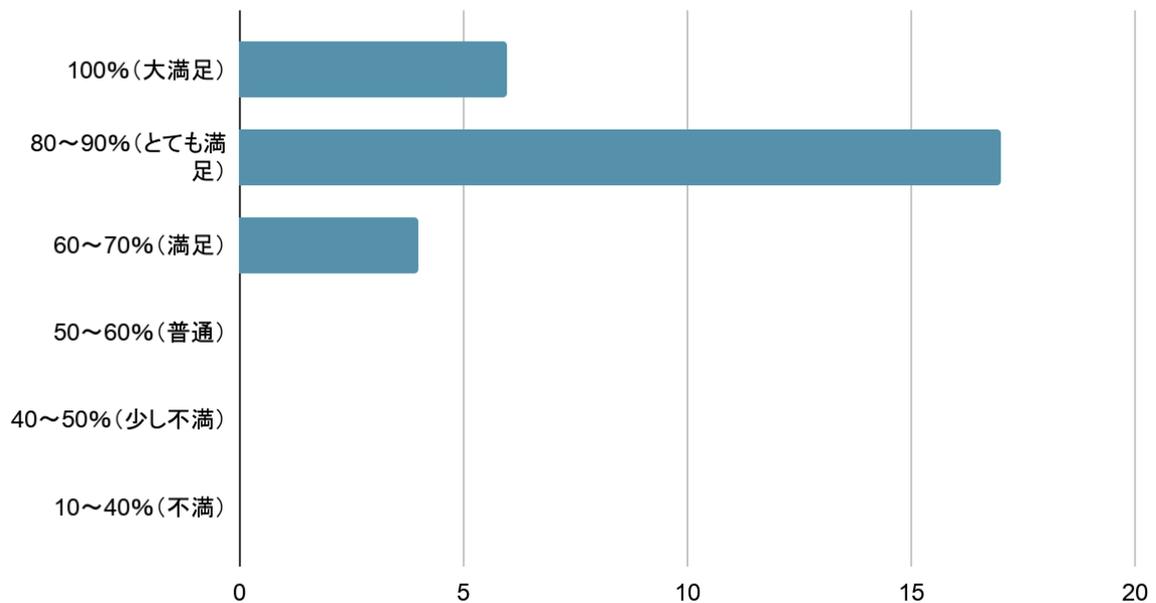
2.5 治療の満足度

新宿近視クリニックで受けた治療の満足度について調査を行いました。

施術結果やクリニックの対応などを含め、全体的な満足度を回答してもらっています。

その結果、満足度の分布は以下のようになりました。

治療の満足度



項目	回答数	割合
100% (大満足)	6人	22.22%
80~90% (とても満足)	17人	62.96%
60~70% (満足)	4人	14.81%
50~60% (普通)	0人	0.00%
40~50% (少し不満)	0人	0.00%
10~40% (不満)	0人	0.00%

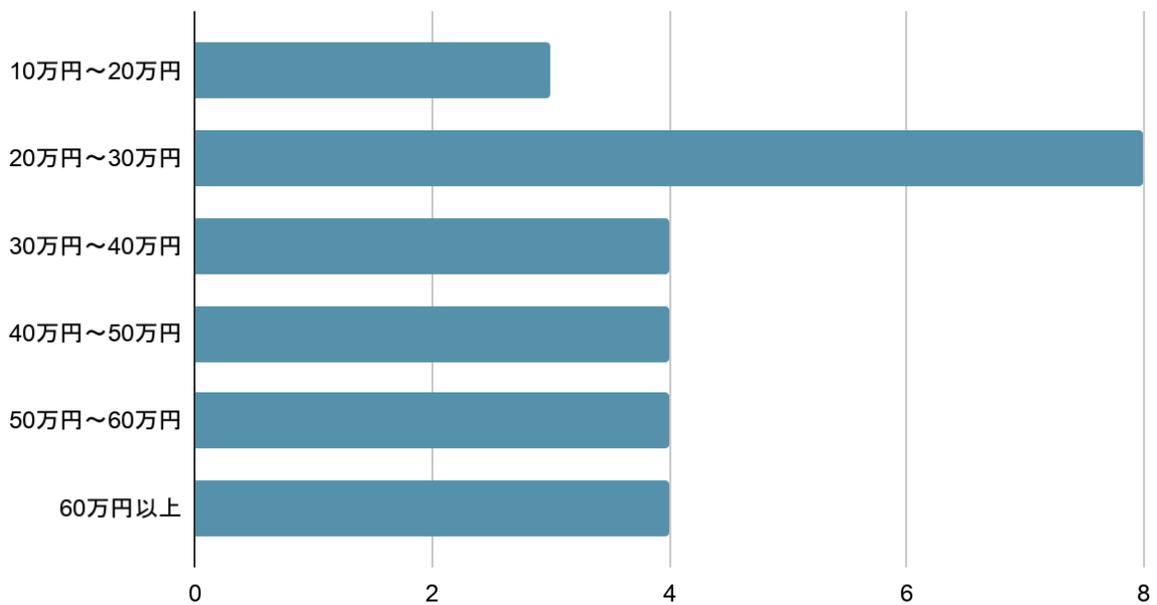
2.6 治療にかかった費用

新宿近視クリニックでの視力矯正治療にかかった費用について調査しました。

実際の利用者がどの程度の費用で施術を受けているのかを把握することを目的としています。

その結果、施術費用の分布は以下の通りとなりました。

得点



項目	回答数	割合
10万円～20万円	3人	11.11%
20万円～30万円	8人	29.63%
30万円～40万円	4人	14.81%
40万円～50万円	4人	14.81%
50万円～60万円	4人	14.81%
60万円以上	4人	14.81%

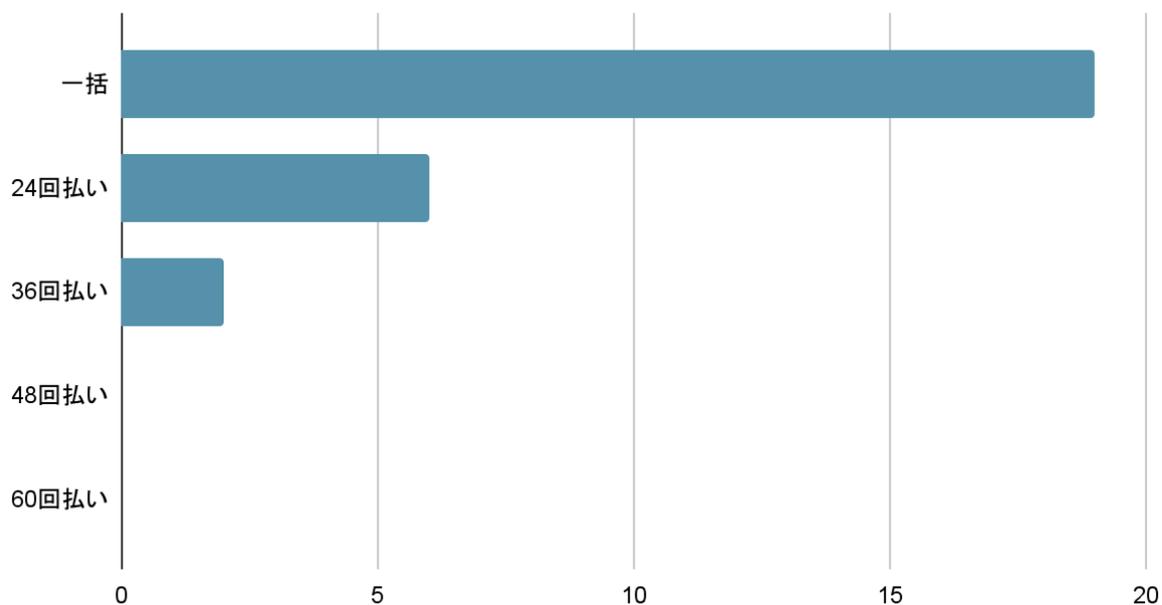
2.7 支払い方法

施術費用の支払い方法について調査しました。

一括払いと分割払いの利用状況や、分割回数の傾向を把握することを目的としています。

その結果、支払い方法の内訳は以下の通りとなりました。

支払い方法



項目	回答数	割合
一括	19人	70.37%
24回払い	6人	22.22%
36回払い	2人	7.41%
48回払い	0人	0.00%
60回払い	0人	0.00%

2.8 治療して良かった点

新宿近視クリニックで治療を受けて良かったと感じた点について、自由回答で意見を収集しました。

実際の利用者が感じたメリットや満足したポイントを把握することを目的としています。

回答では、視力が改善したことによる生活の変化や、手術のスムーズさ、スタッフ対応の良さなどの意見が見られました。

スタッフの方がとても親切でこちらが安心して治療を受けられるようなコミュニケーションを実践してくださいました。 効果もまさに実感でき、良いクリニックに出会えたと感じます。
長年コンタクトやメガネに頼っていた生活から解放され、朝起きた時からはっきり見えるようになった点が一番良かったです。通院回数も少なく手術自体も短時間で終わりました。
長年悩まされていた近視から解放され、朝起きた瞬間から世界がはっきり見える感動は言葉にできません。技術力の高さはもちろんですが、スタッフの方々の対応が非常に細やかで、手術前の不安を最小限に抑えてくれた点が良かったです。
視力が大きく回復し、生活が快適になった。 術後すぐに視界がクリアになり、翌日から裸眼で生活できるようになったと感じています。メガネやコンタクトの手間がなくなり、日常生活やスポーツが快適になりました。
よく見えるようになったので。
検査から手術までの流れがスムーズで、スタッフや医師の説明も分かりやすかった点が良かったです。視力も改善し、日常生活でメガネやコンタクトに頼らなくてよくなったのがとても快適に感じました。
カウンセリングや検査が丁寧で、手術自体も短時間で終わった点が良かったです。術後は視力がかなり改善し、日常生活でコンタクトやメガネに頼らなくてよくなった点に満足しています。
とても安心して施術をうけれました。
事前の適応検査が非常に綿密で、リスクについてもロジカルに説明いただけだったので納得感がありました。術後は翌日から視界がクリアになり、長時間のコーディングでもコンタクト特有の乾燥に悩まされなくなったのが最大の収穫です。
術後の保障も充実している
術後すぐに視界がはっきりし、長年わずらわしかった眼鏡生活から解放されたことが一番大きいです。検査から手術当日までの流れも分かりやすく、医師がリスクや注意点を丁寧に説明してくれたため納得したうえで決断できました。スタッフの対応も落ち着いており、不安を感じる場面はほとんどありませんでした。
裸眼で生活できるようになり、朝起きてすぐに視界がはっきりしていることに感動しました。コンタクトの乾燥やゴロゴロ感から解放され、スポーツや入浴時も快適です。検査や説明も丁寧で、不安なく手術に臨めました。
施術が短時間で痛みも少なく視力回復の効果が早く実感できました。またスタッフの対応も丁寧で安心できました。
夜になるとコンタクトやメガネをしないと全く見えないような状態でしたが、治療を受けて見えやすくなりました生活しやすくなったと感じます
説明が非常に丁寧なので不安なく手術に臨めたこと。
検査から手術までの流れがスムーズで、スタッフの説明も丁寧でした。術後すぐに視力の改善を実感でき、コンタクトやメガネの手間がなくなったのは大きなメリットです。

朝起きてすぐ見えるだけで生活のストレスが一段減りました。コンタクトの乾きや予備の手配から解放され、旅行や出張の準備がかなり楽になったのが嬉しいです。
ドクターの方が、私が納得いくまでわからないところや不安なところについて相談に乗ってくれました。
手術はもとより、術後の検査がとても丁寧なところが良かったです。
最初は半信半疑だったのですが、実際に受けたら視力が改善したから
本当に視力が良くなってコンタクトがいなくなった
検査がとても丁寧で説明も分かりやすく、安心して手術に臨めました。術後すぐ視界がクリアになり、本当にやって良かったと心から思えました。
スタッフの対応が丁寧で安心できた点です。
メガネをしないで、いられること
サポートよくて質が高いところ
新宿近視クリニックで治療を受けて良かった点を教えてください 視力が1.5以上出て、朝起きてすぐクリアに見えるのが本当に最高です。コンタクトの装着・外しがなくなって、旅行やスポーツの時も気にならなくなりました。手術自体は15分くらいで痛みもほとんどなく、翌日から普通に生活できたのも良かったです。アフターケアで定期検診も無料で、先生がちゃんと経過を見てくれる安心感がありました。
手術自体は短時間で終わり、翌朝には世界が変わったように視界がクリアになったことです。コンタクトの手間やドライアイの悩みから解放され、もっと早く受ければ良かったと思うほど快適です。

2.9 改善してほしい点

新宿近視クリニックでの治療において、もう少し改善してほしいと感じた点について自由回答で調査しました。

利用者の視点から見た課題や要望を把握することを目的としています。

回答では、待ち時間や予約の取りやすさ、費用面、説明の分かりやすさなどについての意見が挙げられました。

良いクリニックだとは感じますが、待ち時間が多少長いように思えたので、このあたりが改善点になってくるかとは思っています。
人気のクリニックのため、検査や待ち時間が少し長く感じる場面がありました。もう少し予約時間通りに進むとよりスムーズで良いと思いました。
非常に人気のクリニックということもあり、土日の予約が少し取りづらいと感じる場面がありました。また、待ち時間が予定より長くなる日があったので、そのあたりのスムーズな案内がさらに強化されると、より完璧だと感じます。
人気のクリニックのため、検査や診察の待ち時間が長くなる点です。予約をしていても混雑している時間帯だと少し待つことがあり、もう少しスムーズに案内してもらえるとさらに良いと感じました。
ものすごい恐怖があったので不安など麻酔か何かで楽にして欲しかったです。
人気のクリニックのためか、予約していても待ち時間がやや長く感じる場面がありました。もう少し予約時間通りに案内されると、さらに利用しやすいと思いました。
人気のクリニックのためか、時間帯によっては待ち時間が少し長いと感じました。もう少し予約時間通りに進むとさらに利用しやすいと思いました。
費用面の説明がいまいちわからない場面がありました。申し込みに詳しい説明をお願いしたいです。
土日の待合室が非常に混雑しており、予約時間通りに伺っても検査開始まで30分以上待つ場面がありました。非常に人気なのは理解していますが、待ち時間の目安を事前にアプリ等で確認できるとよりスムーズだと感じます。
説明の丁寧さにバラつきを感じる場面がある
人気のクリニックということもあり、土日の検査予約が取りづらかったです。待合室も時間帯によっては混み合い、想定より待ち時間が長く感じる場面がありました。術後の経過説明について、もう少し詳しい資料があると自宅で振り返りやすいと思いました。
人気クリニックのため予約がやや取りづらく、待ち時間が長い日もありました。また術後の定期検診の日時変更がオンラインで完結できると、さらに便利だと感じました。
予約の取りやすさや待ち時間の短縮に改善があるとさらに快適に受けられると感じました。
やはりそれなりに値段がかかるので、治療に踏み込むまでに時間をかけて検討しました
料金がかかなり高いがローンの選択肢が少なかったこと。
人気があるため待ち時間がやや長く感じました。カウンセリング時にリスクや副作用について、もう少し時間をかけて詳しく説明してもらえたらさらに安心できたと思います。
検査の待ち時間が読みにくく、想定より長くなる日がありました。術後の見え方の揺れ（光のにじみ等）の“よくある期間の目安”を、もう少し具体的に提示してもらえると安心です。
ちゃんと患者さんに対応するからでしょうが、待ち時間が長い傾向がありました。

特に改善してほしいところはなかったです。
特にはないですがもう少し説明が欲しかったです
受付の人がなんとなく怖かった
人気がある分、待ち時間がやや長く感じました。もう少し個別対応の時間があれば、さらに安心感が増すと思います。
待ち時間がやや長く感じた点です。
施術費用を安くしてほしい
値段が少し高いところですね
カウンセリングの待ち時間がたまに長くて、予約時間より30分以上待ったことがありました。あと、手術後のドライアイが思ったより長引いて、最初の1ヶ月は目薬が手放せなかったです。もう少し事前に「個人差でこんなに続く人もいる」って詳しく言ってくれれば、心構えできたかなと思います。
土日の待ち時間が非常に長く、予約していても検査まで1時間近く待つことがありました。非常に人気のあるクリニックなので仕方ないとは思いますが、もう少しスムーズだと助かります。