品川近視クリニックでレーシック or ICL 治療を受けたことがある方へのアンケート調査概要及び結果一覧

令和8年3月

医療法人 予防医療会
メディカルアルファクリニック

1 調査の概要

1.1 調査の目的

本調査は、品川近視クリニックでレーシックまたはICLの視力矯正手術を受けた方の体験や意見を収集し、実際の利用者視点から見た満足度や治療の評価、費用感、施術後の感想などを明らかにすることを目的としています。
あわせて、クリニックを選んだ理由や施術を受けて良かった点・改善してほしい点などの実態を把握し、これから視力矯正手術を検討している方への参考情報として役立てるとともに、視力矯正治療に関する理解促進のための資料とすることを目指しました。

1.2 調査の対象

ランサーズを通じて、過去に品川近視クリニックでレーシックまたはICLの視力矯正手術を受けた経験がある方を対象にアンケートを実施しました。

1.3 調査期間

2026年2月26日〜2026年3月4日

1.4 調査項目

回答者の基本情報とともに、以下の内容について調査を行いました。

- 受けた治療の種類（レーシック／ICL）
- 性別
- 施術を受けた当時の年齢層
- 施術を受けた品川近視クリニックの医院
- 品川近視クリニックを選んだ理由
- 治療の満足度
- 施術にかかった費用の目安
- 支払い方法（分割回数など）
- 治療を受けて良かった点
- 改善してほしいと感じた点

1.5 調査結果の活用

本調査で得られた利用者の声は、視力矯正手術を検討している方に向けた情報提供や体験談の紹介などに活用されます。また、実際の患者の満足度や費用感、クリニック選びの理由などを把握することで、視力矯正治療に関する理解を深めるための参考資料として役立てられます。

1.6 調査の実施状況

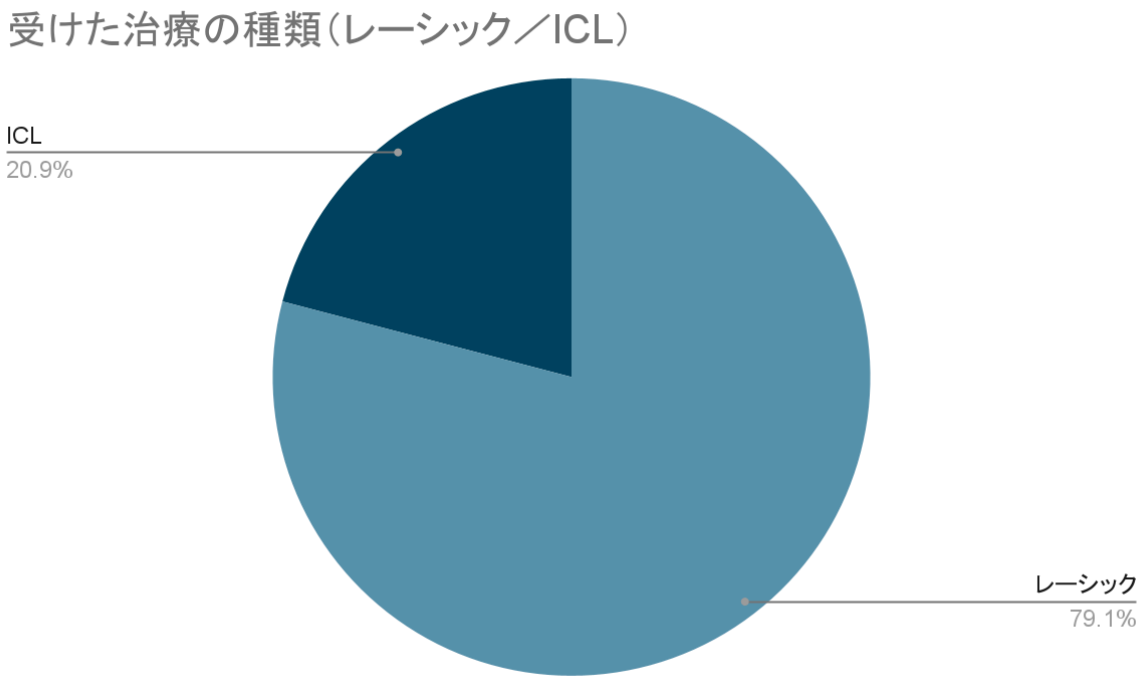
2026/2/26〜2026/3/4の調査期間中に、最終的に43名の方から有効回答を得ました。

2 調査結果

2.1 受けた治療の種類（レーシック／ICL）

本調査では、品川近視クリニックで受けた視力矯正治療の種類について質問しました。
 レーシックとICLのどちらの施術を受けたかを確認することで、利用者の治療選択の傾向を把握しています。

その結果、レーシックとICLそれぞれの施術を受けた方の割合は以下の通りとなりました。

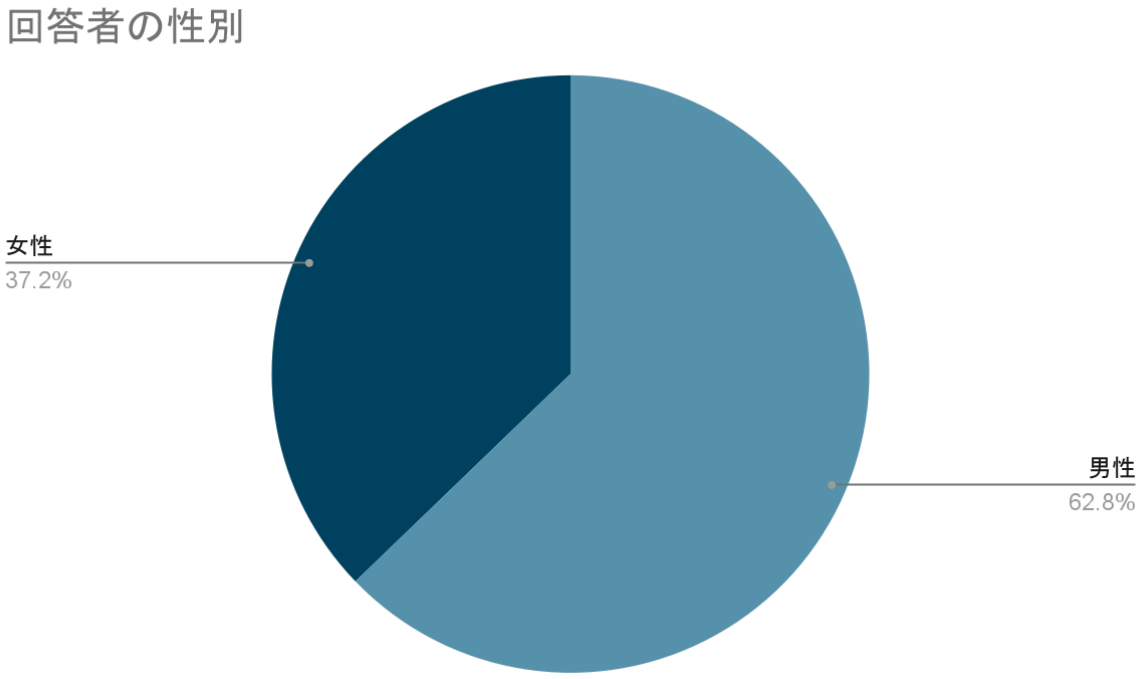


項目	回答数	割合
レーシック	34人	79.07%
ICL	9人	20.93%

2.2 回答者の性別

回答者の性別について調査を行いました。
視力矯正手術の利用者層を把握するため、男性・女性それぞれの割合を確認しています。

その結果、回答者の性別の内訳は以下の通りとなりました。

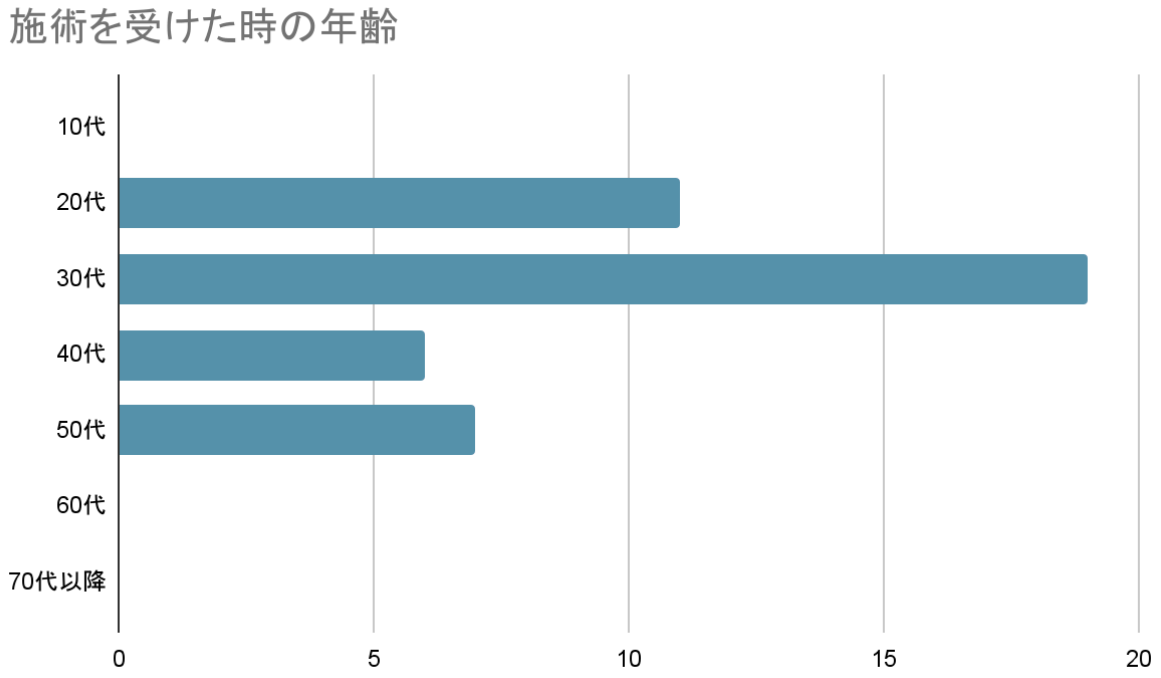


項目	回答数	割合
男性	27人	62.79%
女性	16人	37.21%

2.3 施術を受けた時の年齢

施術を受けた当時の年齢について調査を行いました。
視力矯正手術がどの年代の方に多く利用されているのかを把握することを目的としています。

その結果、施術を受けた時の年齢層は以下のような分布となりました。

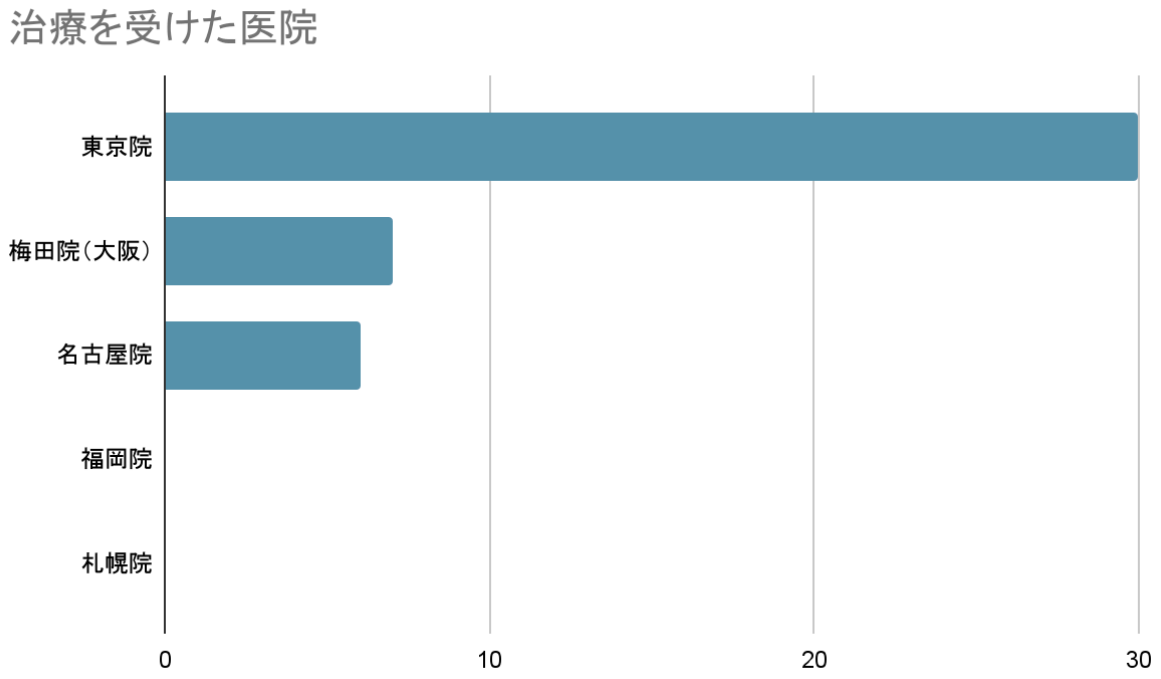


項目	回答数	割合
10代	0人	0.00%
20代	11人	25.58%
30代	19人	44.19%
40代	6人	13.95%
50代	7人	16.28%
60代	0人	0.00%
70代以降	0人	0.00%

2.4 治療を受けた医院

品川近視クリニックのどの医院で治療を受けたのかについて調査を行いました。
医院ごとの利用状況を把握することで、地域ごとの傾向を確認しています。

その結果、回答者が治療を受けた医院の内訳は以下の通りとなりました。



項目	回答数	割合
東京院	30人	69.77%
梅田院（大阪）	7人	16.28%
名古屋院	6人	13.95%
福岡院	0人	0.00%
札幌院	0人	0.00%

2.5 品川近視クリニックを選んだ理由

品川近視クリニックで治療を受けようと思った理由について、自由回答で意見を収集しました。
利用者がクリニックを選ぶ際に重視したポイントや判断基準を把握することを目的としています。

回答では、料金の分かりやすさ、実績の多さ、知名度、通いやすさなど、さまざまな理由が挙げられました。

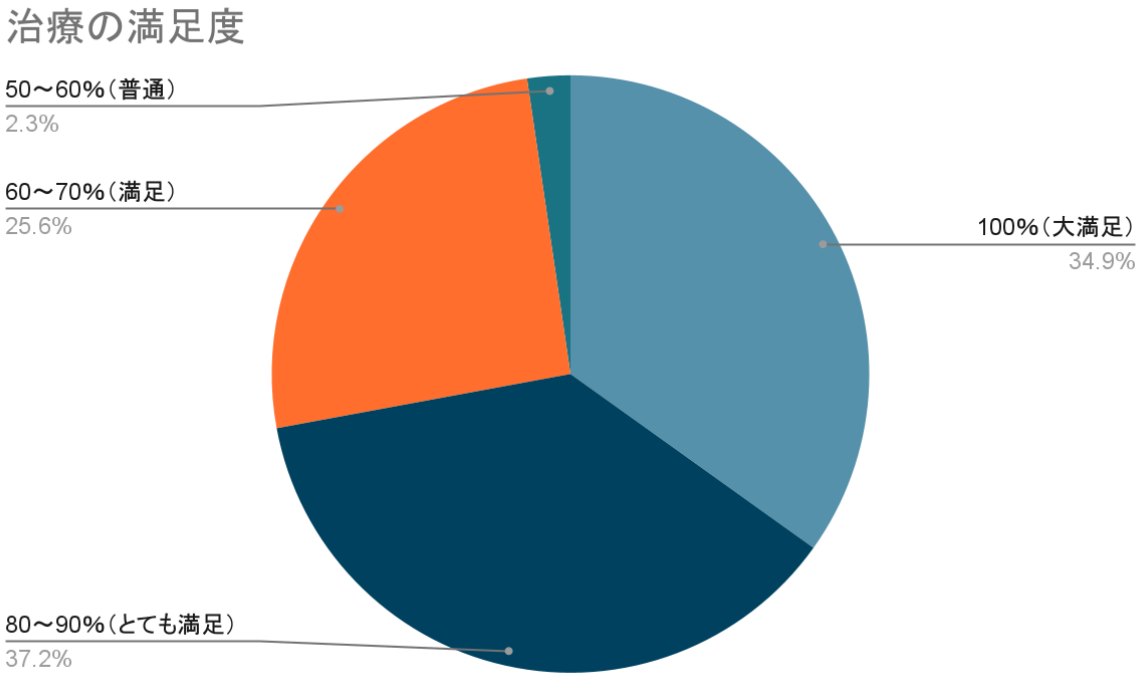
大阪で実績が多く説明会も丁寧だったため信頼できると感じたからです。
親戚と職場の先輩から紹介されたことがきっかけで、治療実績から決めました。
症例実績が豊富で口コミ評価も高く、料金も比較的明確で安心感があったためです。自宅から通いやすい立地だったことも決め手になりました。
兄弟がそこで受けていて、紹介割引を受けられたから
通いやすいところにあったから。
知名度があってアクセスも良いクリニックなので受けました。
家から近く、費用も比較的手頃で、症例実績が豊富だったため安心感がありました。
家が近くて休みの日に行きやすかったから
評判、クリニックの外観
信頼できそうなとこだったので。
当時一番有名で、芸能人もプロモーションしていたので。 家族や知り合いが品川でやっていたので。
自宅から近く評判も良かったので
正直、ビビりなので「実績」と「症例数」で安心材料を集めたかったです。価格が極端に高すぎず、通いやすい場所にあって、説明が体系立っていそうだったので決めました。
丁寧な検診と保証、症例数の実績:
症例数が多く実績が豊富で、安心できると感じたためです。
長年コンタクトとメガネ生活で、朝起きてすぐ見えない不便さにうんざりしていました。品川近視クリニックは有名だったからです。
知名度が高く実績も豊富で信頼性を感じたからです。
症例数が国内最大級で信頼感があり、実際に治療を受けた知人からの評判も非常に良かったため。
地元はどこも高くて件数が少なかったため、手術件数が多く、安く、口コミが良い中で一番近かったから
有名で口コミ数も多く、金額も手頃で、近くを電車で通っていたため。
家から近いところは、予約が半年後だったけど、ここは行ったらすぐだったので。
ネットで調べた時に1番評価が良く、値段もお手頃だった事です。
症例数が多く実績があり、費用も比較的良心的で安心感があったため。また、アクセスが良く通院しやすかったのも決め手でした。
口コミが良かったからです

口コミが多く安心だった
圧倒的な症例数があり、身近な知人もこちらで受けていて信頼できたからです。
会社から近いので便利だった。また実際にICLを受けた同僚からのおすすめもあった
口コミもよく、家からも通いやすかった。
当時は東京に住んでいて、職場が近かったため
家から近くて、通いやすかったから
家から近くて便利だからですね。
料金が比較的安く、評判も良かったからです。
ネットの評価がとても良かった
近視がひどく0.1もありませんでした。生活に不便なのと格闘技を本格的にやりたかったので決断しました。
手術実績豊富、金額が安い
インターネット上のクーポンを使用できたから
友達が実際に治療しうまくいったから
メガネの生活がうんざりだったのと知名度があったから
実績が豊富で費用も明確だったため
約20年ほど前、視力低下で日常や仕事に支障を感じていた際、加入していた生命保険の手術保険が適用できるタイミングだったため、実績ある品川近視クリニックでレーシック治療を受けようと思いました。
会社所在地の近くに梅田院があり、通いやすいと思ったから。
2011年の東日本大震災の時に、関東大震災が同じように起こったらコンタクトは不利だと思いレーシックをしたいと思った。 避難所での生活にコンタクト・メガネが手元になかったら何も見えなくて苦労するから。 ちょうどその時、友人がここでオペをしてそのお父さんもしたと聞き、二人とも問題なく見えているとのことだったので、 ここでした。
国内でもレーシック・ICLの症例数が非常に多く、信頼できそうだった

2.6 治療の満足度

品川近視クリニックで受けた治療の満足度について調査を行いました。
施術結果やクリニックの対応などを含め、全体的な満足度を回答してもらっています。

その結果、満足度の分布は以下のようになりました。

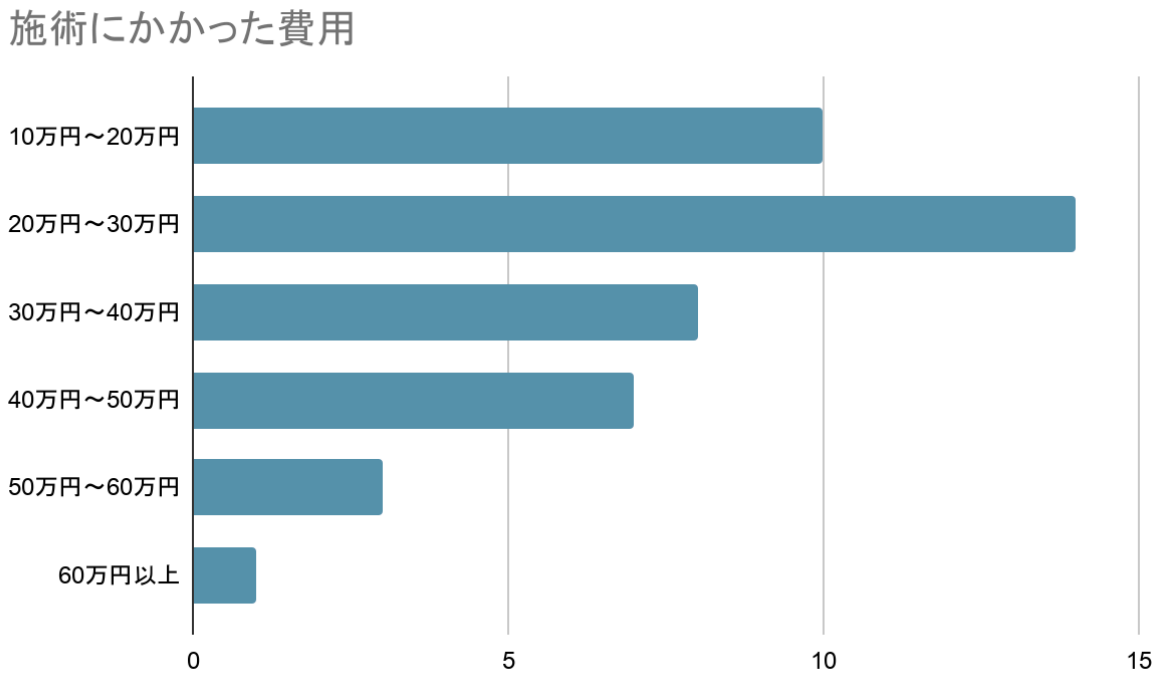


項目	回答数	割合
100%（大満足）	15人	34.88%
80〜90%（とても満足）	16人	37.21%
60〜70%（満足）	11人	25.58%
50〜60%（普通）	1人	2.33%
40〜50%（少し不満）	0人	0.00%
10〜40%（不満）	0人	0.00%

2.7 施術にかかった費用

品川近視クリニックでの視力矯正治療にかかった費用について調査しました。
実際の利用者がどの程度の費用で施術を受けているのかを把握することを目的としています。

その結果、施術費用の分布は以下の通りとなりました。

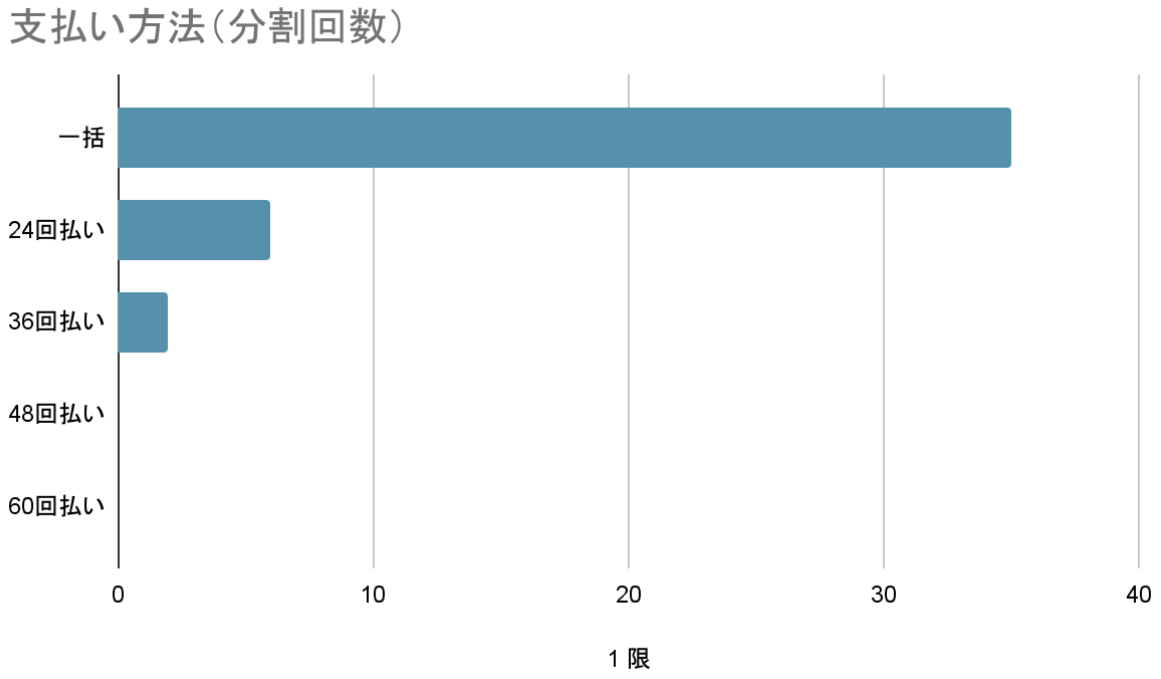


項目	回答数	割合
10万円～20万円	10人	23.26%
20万円～30万円	14人	32.56%
30万円～40万円	8人	18.60%
40万円～50万円	7人	16.28%
50万円～60万円	3人	6.98%
60万円以上	1人	2.33%

2.8 支払い方法（分割回数）

施術費用の支払い方法について調査しました。
 一括払いと分割払いの利用状況や、分割回数の傾向を把握することを目的としています。

その結果、支払い方法の内訳は以下の通りとなりました。



項目	回答数	割合
一括	35人	81.40%
24回払い	6人	13.95%
36回払い	2人	4.65%
48回払い	0人	0.00%
60回払い	0人	0.00%

2.9 治療を受けて良かった点

品川近視クリニックで治療を受けて良かったと感じた点について、自由回答で意見を収集しました。
実際の利用者が感じたメリットや満足したポイントを把握することを目的としています。

回答では、視力が改善したことによる生活の変化や、手術のスムーズさ、スタッフ対応の良さなどの意見が見られました。

手術時間が短く術後の回復も早かったことや、視界がはっきりして生活が楽になった点です。
アフターケアが充実してた点と10年以上視力を維持できている点
術後すぐに視力が安定し、翌日には裸眼で日常生活が問題なく送れたことです。夜間の見え方も思ったよりクリアで、コンタクトの手間や乾燥のストレスから解放されたのは本当に快適でした。検査や説明も丁寧で、不安を減らしてから手術に臨めました。
紹介割引制度が充実していて、紹介した方、された方にメリットがあったのが良かった。病院はとても綺麗で清潔感があったのも良かった。
家から近くて通いやすかったこと。
40代から近視で悩んでいて、50歳で思い切ってレーシック施術を受けました。1日で終わって、視力も上がって文字が良く見えるようになったので効果を感じています。
手術自体は短時間で終わり、痛みもほとんどなく、翌日から視界がクリアになった点が本当に良かったです。スタッフの対応も丁寧で不安がなく受けられました。
初めてだったので、サポートがよかった
おすすめ出来る所だと聞いていたからです、ここでの施術でレーシックか、ICLかどちらが安全かは一概に言えず、個人の目の状態（近視の度数、角膜の厚さなど）によって適した手術が異なり、それぞれにメリット・デメリットとリスクがあります。一般的に強度近視や角膜が薄い方にはICL（眼内コンタクトレンズ）が安全で適しているとされ、レーシックは軽度〜中等度の近視で、角膜を削るため回復が早いのが特徴ですが、ドライアイなどのリスクがあります
良く見えるようになりました。最初は緊張しましたが医師やスタッフも優しかったので。
もう10年以上前なのでうる覚えですが、大きな病院なので待ち時間はほぼ無しで検査を受けられた気がします。あとは有楽町という立地がよかったです。
視力が回復できメガネも使わなくなったので
起きてすぐ時計が見えるのが地味に感動でした。コンタクトの手間や乾きのストレスが減り、外出や旅行の準備が一気に楽になりました。
定期検診が充実しており、アフターケア体制が整っている
品川近視クリニックで治療を受けて良かった点は、検査や説明がとても丁寧で不安を解消できたことです。 術後すぐに視界がはっきりし、裸眼で生活できる快適さを実感できました。 通院回数も少なく、仕事への影響が少なかった点も助かりました。
一番良かったのは検査の丁寧さです。事前検査が想像以上に細かく、目の状態をしっかり確認してくれたので信頼できました。
医師の施術技術が高くカウンセリングも丁寧だった点が良かったです。
朝起きた瞬間から世界がクリアに見えるようになり、コンタクトレンズの着脱や手入れの手間が一切なくなった

こと。
特化した医院だったので予約や事前検査がスムーズだった
視力がとても回復した。
院内が清潔感があった。
先生が親切でご要望通りに治療を受ける事が出来ましたをら
術前検査が丁寧でリスク説明もしっかりしており、術後の視力も安定して日常生活がとても楽になりました。スタッフの対応もスムーズで安心できました。
丁寧な診察が良かったです
目の手術でかなり不安だったが、説明とカウンセリングがしっかりしていて安心できた。
朝起きた瞬間から視界がクリアで、コンタクトの手間から解放されたのが最高です。
ICLの治療実績が非常に多いので、無料カウンセリングから術前検査、手術、術後検診までの流れが非常にスムーズだった。希望どおりの視力も手に入れることができたことやアフターケアもしっかりしていて信頼できるクリニックだと感じた
手術前の説明がとても丁寧で、不安な点を一つ一つ確認しながら進めてもらえたのが良かったです。 ？
どのスタッフも作業に慣れており、スムーズに進むので待ち時間が少なかった
メガネをかけずに済むこと
サポートがよくて質が高い点ですね
院内が清潔で、待ち時間も短かったです。
前よりもずっと見えるようになった
品川近視クリニックでは施術数が多く実績があったのと口コミもよかったので安心できました。また、施術後のアフターフォローも良かったです。
視力が回復してメガネ、コンタクト生活とおさらばできたこと
術後のサポートの対応もよかった
メガネなしで生活できるようになった
病院がきれいで通院を面倒くさがらずに通えたこと
視力が安定し生活が快適になった点
スタッフの対応が丁寧で安心でき、手術もスムーズでした。視力が回復し、眼鏡やコンタクトの煩わしさから解放された点が特に良かったです。
施術数が多いので，安心感が高いです。ここは、他クリニックも同様ですが、アフターの保証が厚いのは非常に心強いと感じました。結局使うことが無かったですが、再矯正が保証されているのが大きいです。
検査や処置の案内がスムーズだった。 乱視の矯正も同時に行ってもらえた。 清潔感を感じられる室内だった。
多くの方が視力改善を実感し、生活の質が向上した

2.10 改善してほしいと感じた点

品川近視クリニックでの治療において、もう少し改善してほしいと感じた点について自由回答で調査しました。
利用者の視点から見た課題や要望を把握することを目的としています。

回答では、待ち時間や費用面、説明の分かりやすさなどについての意見が挙げられました。

待合室が混み合っていて予約時間より少し待つことがあったので、その点は改善してほしいと感じました。
待ち時間が少し長かった点
人気があるため待ち時間がやや長く感じました。検査の流れが少し慌ただしく感じる場面もあったので、もう少しゆとりのある案内だとより安心できると思います。
術後にかけるメガネが安っぽい
値段がもう少し安いと助かりました。
たまに、目が乾くドライアイを感じる事があり施術の後遺症かも知れません。
手術後の予約確認や説明のメール連絡が少し分かりにくかったので、もう少し案内を丁寧にしてもらえるとさらに安心できたと思います。
行ったときに人が多くて待ち時間があった
なし
もの凄く不安で恐怖なので不安を和らげる麻酔などしてほしかったです。
大変満足しているのでありません。
料金がもう少し安かったら嬉しい
検査〜待ち時間が読みにくく、長丁場になった日は少し疲れました。術後の見え方の変化（ハロー等）の“よくある期間の目安”をもう少し具体的に示してほしかったです。
重労働や汗をかく作業は3-4日は控える必要があります。
品川近視クリニックは来院者が多く、待ち時間がやや長いと感じました。 人気ゆえですが、もう少し予約時間通りに案内してもらえるとさらに満足度が高いと思いました。
人気がある分、院内はやや流れ作業的に感じる場面もありました。もう少しゆっくり質問できる雰囲気があればより安心できたと思います。
品川近視クリニックで施術を受けた事で視力が回復しましたし医師を始めスタッフの対応は丁寧で印象が良かったので総合的に見て満足な利用感だったため改善してほしいと感じた点は特にありませんでした。
院内が非常に混み合っており、予約をしていても検査から会計までの待ち時間がかなり長く感じた点。
術後乾燥してよれてしまい、再度の手術になった。その為、左の角膜？が薄くなってしまった。気をつけて欲しかった
術後に関する説明時間(渡された資料を読む時間)が短く施術になってしまったため、術後に目がぼやけて資料を読み返せず困った。
流れ作業的で、もう少し親身さが欲しかった。
もう少し部屋数を増やして欲しいです、わ
人気があるため予約がやや取りづらく、待ち時間が少し長く感じました。もう少しスムーズだとさらに良いと思います。

個人的にはないです。
自分が視力が低いせいでもあるが値段がかなり高額になった。もう少し安くしてほしい。
待ち時間が非常に長く、検査から会計までかなりの時間を要した点です。
予約を入れていても、かなり待たされることが多い。予約の意味がないのではと思ったこともあった。
人気がある分、院内が常に混雑していて、少し事務的に感じる場面がありました。
対応が機械的なスタッフがいるため、冷たい感じを受けるときがあった。もう少しやさしく接してもらいたかった。
もう少し安くなったら良かった
値段が少し高い点ですね
予約が取りにくいと感じました。
やはり少し値段が張る所
すこし流れ作業のような感じなのでもっとしっかりカウンセリングしてくれると嬉しいですね。
術後、左右の目の視力がやや差がある状態でしたが、年齢を重ねるにつれひどいガチャ目になってしまったので、アフターフォローがあるとよかった
クリニックの場所がわかりにくかった
治療費がもう少し安いと助かる
都心部しかないので田舎にも一軒くらいあると通院が便利になる。
待ち時間をもう少し短縮してほしい点
手術当時、対応や技術には満足しましたが、予約や待ち時間の案内が今ほど整っておらず、もう少しスムーズだと安心感が増したと感じます。
執刀医は非常に多くの手術をこなしているため、手技の安定感がありますが、１人１人利用者に対して向き合っている暇がないのを感じることです。
改善してほしいと思う点はなかった。
検査から手術までに時間がかかる