

■アンケート概要

アンケート概要	品川近視クリニックでレーシック or ICL治療を受けたことがある方へのアンケート
調査期間	2025/8/1～2025/8/5
回答数	23人(10代~60代)
アンケート調査元	株式会社クラウドワークス

■アンケート項目

1. 年齢を教えてください
2. 性別を教えてください
3. 新宿近視クリニックでレーシック or ICLどちらの治療を受けましたか？
4. 施術を受けたのは何歳のときですか？
5. 施術を受けるまでのメガネ歴、コンタクト歴は何年ですか？
6. 新宿近視クリニックの治療の満足度について教えてください。
7. 施術後に副作用は感じましたか？（10文字以上）
8. 新宿近視クリニックで治療を受けた際どのくらいの金額がかかりましたか？
9. 何回払いでお支払いしましたか？
10. 新宿近視クリニックで治療を受けて良かった点を教えてください（10文字以上）
11. 新宿近視クリニックで治療を受けてもう少し改善してほしかったなという点を教えてください（10文字以上）

1. 年齢を教えてください

年齢	回答数	割合
10代	0人	0.00%
20代	8人	34.78%
30代	11人	47.83%

40代	3人	13.04%
50代	1人	4.35%
60代	0人	0.00%
70代以降	0人	0.00%

2. 性別を教えてください

性別	回答数	割合
男性	11人	47.83%
女性	12人	52.17%

3. 新宿近視クリニックでレーシック or ICLどちらの治療を受けましたか？

項目	回答数	割合
レーシック	17人	73.91%
ICL	6人	26.09%

4. 施術を受けたのは何歳のときですか？

年齢	回答数	割合
10代	0人	0.00%
20代	11人	47.83%
30代	9人	39.13%
40代	3人	13.04%
50代	0人	0.00%
60代	0人	0.00%
70代以降	0人	0.00%

6. 新宿近視クリニックの治療の満足度について教えてください。

満足度	回答数	割合
100%（大満足）	6人	26.09%
80～90%（とても満足）	13人	56.52%
60～70%（満足）	4人	17.39%
50～60%（普通）	0人	0.00%
40～50%（少し不満）	0人	0.00%
10～40%（不満）	0人	0.00%

8. 新宿近視クリニックで治療を受けた際どのくらいの金額がかかりましたか？

金額	回答数	割合
10万円～20万円	3人	13.04%
20万円～30万円	7人	30.43%
30万円～40万円	8人	34.78%
40万円～50万円	1人	4.35%
50万円～60万円	3人	13.04%
60万円以上	1人	4.35%

9. 何回払いでお支払いしましたか？

お支払回数	回答数	割合
一括	14人	60.87%
24回払い	7人	30.43%
36回払い	2人	8.70%
48回払い	0人	0.00%
60回払い	0人	0.00%

1. 年齢を教えてください		2. 性別を教えてください		3. 新宿近視クリニックでレーシック or ICL どちらの治療を受けましたか？		4. 施術を受けたのは何歳のときですか？		5. 施術を受けるまでのメガネ歴、コンタクト歴は何年ですか？		6. 新宿近視クリニックの治療の満足度について教えてください。		7. 施術後に副作用は感じましたか？（10文字以上）		8. 新宿近視クリニックで治療を受けた際どのくらいの金額がかりましたか？		9. 何回払いでお支払いしましたか？		10. 新宿近視クリニックで治療を受けて良かった点を教えてください（10文字以上）		11. 新宿近視クリニックで治療を受けてもう少し改善してほしい点をお願いします（10文字以上）	
3	30代	1	男性	1	レーシック	3	30代	メガネ15年、コンタクト10年	2	80～90%（とても満足）		特にありませんでした。	3	30万円～40万円	1	一括		料金も想定の範囲内ですし、しっかり視力が戻ったので良かったです。		特にありませんでした。	
3	30代	2	女性	1	レーシック	2	20代	メガネ歴10年	3	60～70%（満足）		あまり感じませんでした	2	20万円～30万円	1	一括		メガネの煩わしさから解放された		料金がもう少し安かったら良かった	
4	40代	1	男性	1	レーシック	3	30代	メガネ10年、コンタクト10年	3	60～70%（満足）		特に感じませんでした	2	20万円～30万円	1	一括		近視の戻りが少ないこと		手術後は日常生活に一定制限がある	
3	30代	2	女性	1	レーシック	3	30代	10年	1	100%（大満足）		目が乾きやすくなります。	3	30万円～40万円	2	24回払い		短時間で治療が終わりました。		予約を取りにくいです。	
2	20代	1	男性	2	ICL	2	20代	1年	1	100%（大満足）		個人的には感じなかった	6	60万円以上	1	一括		すぐに視力が元通りになったこと		予約が取りづらいと感じたこと	
2	20代	1	男性	1	レーシック	2	20代	コンタクト歴5年です	2	80～90%（とても満足）		ドライアイになりました	1	10万円～20万円	1	一括		カウンセリングが丁寧でした。		副作用が残ったこと。	
3	30代	2	女性	2	ICL	2	20代	10年	2	80～90%（とても満足）		軽いハロー・グレアは最初の1ヶ月ほどありましたが、生活に支障が出るレベル	5	50万円～60万円	2	24回払い		視力の回復が早く、翌日から裸眼で快適に過ごせたこと。		待ち時間がやや長めだったので、スケジュール調整が大変だったこと。	

									ルではなかった です。								
2	20代	1	男性	1	レー シック	2	20代	3年	2	80～90% (とても満 足)	特に感じなかつ たです	3	30万円～40 万円	3	36回払 い	湘南美容グループ運 営で大手の安心感と リーズナブルな料金 設定、ICLやレーシッ クのアフターケアが 充実（再手術や検診 無料）している点が 評価されています。 医師は眼科専門医が 担当し、手術も短時 間・痛み少なく行わ れ、術後の視界がク リアになって「世界 が変わった」という 声も多いです	手術自体は満足では たが、人気のため待ち 時間が長く、受付や検査 の流れがやや雑に感じ ることもありました。 初診時の説明もやや早 口で、もう少し丁寧 に一つ一つ確認してもら えたら安心感が増した と思います。
2	20代	1	男性	2	ICL	2	20代	8年くらい	2	80～90% (とても満 足)	特に感じなかつ たです。	3	30万円～40 万円	1	一括	丁寧な治療をしてく れました。	値段が高すぎるので びっくりしました。
3	30代	1	男性	1	レー シック	3	30代	メガネ15 年、コンタク ト10年	1	100%（大満 足）	ドライアイはし ばらく感じまし た。	3	30万円～40 万円	1	一括	手術もとてもスム ーズですし恐怖感もそ こまでなく終われた ので良かったです。	特にありませんでし た。
3	30代	1	男性	1	レー シック	3	30代	メガネ10年 以上、うちコ ンタクト併用 約5年	2	80～90% (とても満 足)	軽いドライア イ、1週間で改 善	3	30万円～40 万円	1	一括	説明が丁寧で不安が 減り、術後フォロー も良かった	予約が取りにくく待ち 時間が長かった

3	30代	1	男性	1	レーシック	3	30代	メガネ15年、コンタクト10年	2	80～90% (とても満足)	特にありませんでした。	3	30万円～40万円	1	一括	思ったよりも利用料金が安いですし、実績が豊富で安心感がありました。	特にありませんでした。
2	20代	2	女性	1	レーシック	2	20代	6年	1	100% (大満足)	特に副作用はなかった	2	20万円～30万円	2	24回払い	近視への対処を具体化してくれた	追加費用内訳を具体化すべき
4	40代	1	男性	1	レーシック	4	40代	18年	1	100% (大満足)	ドライアイの症状が出ました。	1	10万円～20万円	1	一括	治療を受けた事で視力が回復し裸眼で日常生活を送れるようになった事でした。	総合的に満足な利用感だったので改善してほしいと感じた点は特にありませんでした。
5	50代	2	女性	1	レーシック	4	40代	20	2	80～90% (とても満足)	何も感じなかったです。	3	30万円～40万円	1	一括	とても良く見えるようになったこと。	少し愛想が悪いところ。
2	20代	2	女性	1	レーシック	2	20代	10年	3	60～70% (満足)	ドライアイの副作用を感じていました。	2	20万円～30万円	3	36回払い	カウンセリングや医師・スタッフの対応が丁寧なところですよ。	担当医が毎回変わる可能性があるというところです。
3	30代	2	女性	1	レーシック	2	20代	10年程度	3	60～70% (満足)	副作用かわかりませんが、ドライアイがあります。	2	20万円～30万円	2	24回払い	施術してくださる方が優しくて安心して治療を受けることができました。	完璧というわけではないですが、正直改善してほしいと思った部分はありませんでした。
3	30代	2	女性	1	レーシック	3	30代	5年	2	80～90% (とても満足)	目が乾きやすくなりました。	2	20万円～30万円	2	24回払い	術後の回復が早いです。	先生の話し方が高圧的でした。
2	20代	2	女性	2	ICL	2	20代	メガネ14年、コンタクト6年	2	80～90% (とても満足)	ハロースタッドはよく感じる。	5	50万円～60万円	1	一括	不注意だったのがなくなった。	乱視が中程度なら、乱視なしでも対応して欲しい。

3	30代	2	女性	2	ICL	3	30代	8年	2	80～90% (とても満足)	最初の数日はハローやグレアが少し気になりましたが、1週間ほどでほとんど気にならなくなりました。	5	50万円～60万円	1	一括	スタッフの対応が丁寧で、手術当日も安心できたのが良かったです。術後の視力も1.5まで出て、大満足です。	もう少し待ち時間が短ければもっと良かったかなと思いました。特に初回の検査のときは結構待ちました。
2	20代	2	女性	2	ICL	2	20代	5年	2	80～90% (とても満足)	ドライアイになりました	1	10万円～20万円	1	一括	料金が思ったより安かった	接客があまりよくなかったこと
3	30代	2	女性	1	レーシック	3	30代	15年	1	100% (大満足)	目の腫れ以外であまり副作用はありませんでした。	4	40万円～50万円	2	24回払い	丁寧に手術内容を教えてくださいます。	とにかく待ち時間が長かったです。
4	40代	1	男性	1	レーシック	4	40代	10年	2	80～90% (とても満足)	特に感じる事はありませんでした	2	20万円～30万円	2	24回払い	近視の戻りが少ないこと	時間がかかることがある