

## ■アンケート概要

アンケート概要	品川近視クリニックでレーシック or ICL治療を受けたことがある方へのアンケート
調査期間	2025/7/28～2025/8/1
回答数	22人(10代~60代)
アンケート調査元	株式会社クラウドワークス

## ■アンケート項目

1. 年齢を教えてください
2. 性別を教えてください
3. 品川近視クリニックでレーシック or ICLどちらの治療を受けましたか？
4. 品川近視クリニックのどこの医院で治療を受けましたか？
5. 品川近視クリニックの治療の満足度について教えてください。
6. なぜ品川近視クリニックで治療を受けようと思いましたか？（10文字以上）
7. 品川近視クリニックで治療を受けた際どのくらいの金額がかかりましたか？
8. 何回払いでお支払いしましたか？
9. 品川近視クリニックで治療を受けて良かった点を教えてください（10文字以上）
10. 品川近視クリニックで治療を受けてもう少し改善してほしかったなという点を教えてください（10文字以上）

### 1. 年齢を教えてください

年齢	回答数	割合
10代	0人	0.00%
20代	4人	18.18%
30代	12人	54.55%
40代	6人	27.27%
50代	0人	0.00%
60代	0人	0.00%
70代以降	0人	0.00%

2. 性別を教えてください

性別	回答数	割合
男性	12人	54.55%
女性	10人	45.45%

3. 品川近視クリニックでレーシック or ICLどちらの治療を受けましたか？

項目	回答数	割合
レーシック	16人	72.73%
ICL	6人	27.27%

4. 品川近視クリニックのどこの医院で治療を受けましたか？

院名	回答数	割合
東京院	14人	63.64%
札幌院	1人	4.55%
名古屋院	3人	13.64%
梅田院	3人	13.64%
福岡院	1人	4.55%

5. 品川近視クリニックの治療の満足度について教えてください。

満足度	回答数	割合
100% (大満足)	5人	22.73%
80~90% (とても満足)	14人	63.64%
60~70% (満足)	3人	13.64%
50~60% (普通)	0人	0.00%
40~50% (少し不満)	0人	0.00%
10~40% (不満)	0人	0.00%

7. 品川近視クリニックで治療を受けた際どのくらいの金額がかかりましたか？

金額	回答数	割合
10万円～20万円	5人	22.73%
20万円～30万円	3人	13.64%
30万円～40万円	9人	40.91%
40万円～50万円	0人	0.00%
50万円～60万円	5人	22.73%
60万円以上	0人	0.00%

8. 何回払いでお支払いしましたか？

お支払回数	回答数	割合
一括	15人	68.18%
24回払い	6人	27.27%
36回払い	1人	4.55%
48回払い	0人	0.00%
60回払い	0人	0.00%

1. 年齢を教えてください	2. 性別を教えてください	3. 品川近視クリニックでレーシック or ICLどちらの治療を受けましたか？	4. 品川近視クリニックのどこの医院で治療を受けましたか？	5. 品川近視クリニックの治療の満足度について教えてください。	6. なぜ品川近視クリニックで治療を受けようと思いましたか？（10文字以上）	7. 品川近視クリニックで治療を受けた際どのくらいの金額がかかりましたか？	8. 何回払いでお支払いしましたか？	9. 品川近視クリニックで治療を受けて良かった点を教えてください（10文字以上）	10. 品川近視クリニックで治療を受けてもう少し改善してほしい点があったなという点を教えてください（10文字以上）
---------------	---------------	---	-------------------------------	---------------------------------	--	---------------------------------------	--------------------	--	---

3	30代	1	男性	1	レーシック	1	東京院	2	80?90% (とても満足)	実績が豊富なので安心感があったからです	3	30万円?40万円	1	一括	スムーズな流れで一日で手術が終了して視力もしっかりと出たので良かったです	特にありませんでした。
3	30代	2	女性	1	レーシック	1	東京院	2	80?90% (とても満足)	当時レーシックが流行り始めて有名だったから	1	10万円?20万円	1	一括	診察してから手術まで早かった	特に悪い点は無かったと思う
3	30代	1	男性	1	レーシック	1	東京院	2	80?90% (とても満足)	実績が豊富で、料金も予算の範囲内だったからです。	3	30万円?40万円	1	一括	スムーズな流れで手術が終わって良かったです。	特にありませんでした。
3	30代	1	男性	1	レーシック	3	名古屋院	2	80?90% (とても満足)	友人が治療を受けて、親身な対応をしてくれたと高評価な口コミを聞いたからです。	1	10万円?20万円	2	24回払い	他院と比べてレーシック費が安く、初回のカウンセリングが無料で受けられたところが良かった点です。	オプションが多過ぎて、説明を聞いているうちに営業されているように感じてしまったところは改善して欲しいと思いました。
3	30代	1	男性	2	ICL	1	東京院	2	80?90% (とても満足)	YouTuberマコなり社長の動画でのオススメをみて	5	50万円?60万円	1	一括	視力0.01→1.5になった。	日帰り手術出来たが、当日検査に9時?15時くらいまでかかってお腹が減った。
3	30代	1	男性	1	レーシック	1	東京院	1	100% (大満足)	実績が豊富で安心感がありました。	3	30万円?40万円	1	一括	スムーズな流れで、一日で終わったし、視力もきちんと出たので良かったです。	特にありませんでした。
3	30代	1	男性	1	レーシック	1	東京院	1	100% (大満足)	症例数が圧倒的に多く、最新のレーシックが他院より安価だったから。	3	30万円?40万円	1	一括	朝起きた瞬間から時計がはっきり見え、コンタクトのケアや購入費用から解放された点です。旅行やスポーツを裸眼で思	非常に人気で混雑しており、検査や診察の待ち時間が長かった点です。もう少しスムーズに進むと、より快適だったと思います。



								り、無料の事前検査が丁寧だった点も安心感につながりました。				日常生活が快適になった点がとても良かったです。	し丁寧だと安心感が増すと思います。			
4	40代	2	女性	1	レーシック	4	梅田院	2	80?90% (とても満足)	身近な人が品川近視クリニックでレーシックを受けて、とても良かったからと言って勧められたから。当時、紹介者と紹介された方の両方に割り引きがあったから。	2	20万円?30万円	1	一括	事前の検査から手術までトータル3日で終わった。とてもスムーズだったため仕事に影響することもなく手術を受ける事が出来た。	おおむね満足はしているけど手術後のアフターサービスは充実していないと思った。何ヶ月か後に術後の経過をみて貰ったけど、それ以降は別の眼科で目薬など処方して貰っている。
3	30代	2	女性	1	レーシック	1	東京院	2	80?90% (とても満足)	口コミが良かったので。	2	20万円?30万円	2	24回払い	予約を取りやすいです。	説明が不足しているように感じました。
4	40代	1	男性	1	レーシック	1	東京院	2	80?90% (とても満足)	友人の紹介で良いと聞いたから	2	20万円?30万円	2	24回払い	1~10年という長期間の安心保証制度を提供	土日は込み合っているようで、予約がなかなかとれません
4	40代	1	男性	1	レーシック	1	東京院	1	100% (大満足)	施術実績が豊富で信頼性を感じたからです。	3	30万円?40万円	1	一括	裸眼での視力が回復しコンタクトレンズや眼鏡を使用せずに済むようになり快適に過ごせるようになった事でした。	総合的に見て満足な利用感だったので改善してほしかったという点は特にありません。
4	40代	2	女性	2	ICL	4	梅田院	2	80?90% (とても満足)	家から通いやすく、費用も良心的で、何より症例数が多く安心感がありました。年齢的にも視力の悩	5	50万円?60万円	2	24回払い	術前の説明が丁寧で、スタッフの方々も親切でした。手術もスムーズで、翌日には視力が劇的に回	人気のクリニックだけあって、待ち時間が長く感じることもありましたが、もう少し予約時間通りに進むと、忙し

							みが増え、信頼できるクリニックで根本的な治療を受けたいと思い、品川近視クリニックを選びました。				復し、裸眼で生活できる喜びを実感しています。長年のコンタクト生活から解放され、本当に受けて良かったと思います。	い中でも通いやすくなると思います。また、術後のケアについてももう少し詳しい説明があると安心できました。				
3	30代	2	女性	2	ICL	1	東京院	2	80?90% (とても満足)	症例数が多く、実績があると知って安心感があったからです。	5	50万円?60万円	3	36回払い	手術がスムーズで、翌日から視界がクリアになったのが本当に感動しました。	待ち時間が長く、当日の流れがもう少しスムーズならもっと良かったと思います。
4	40代	2	女性	1	レーシック	1	東京院	1	100% (大満足)	最もメジャーで実績があると思ったから	1	10万円?20万円	1	一括	メガネ・コンタクトをしなくてよくなり、旅行やアウトドアなどがとても気楽に楽しめるようになった	特にはなかったと思う
3	30代	2	女性	2	ICL	4	梅田院	3	60?70% (満足)	症例数が豊富だから。	5	50万円?60万円	2	24回払い	症例数が多かったので安心できたのと、よく見えるようになりました。	患者に対する優しい声掛けがほしかったです。特に先生。
2	20代	2	女性	2	ICL	3	名古屋院	2	80?90% (とても満足)	友達におすすめしてもらったから	1	10万円?20万円	1	一括	接客してくれた方がなんでも話聞いてくれて気遣いが良かった	料金が少し高いこと。
4	40代	2	女性	1	レーシック	3	名古屋院	2	80?90% (とても満足)	症例数と紹介のクーポン割引があったから	3	30万円?40万円	1	一括	検査などがスムーズで通院も数回で負担がなかった。術前の看護師さんが優しかった。	会計に時間がかかった。先生が冷たかった。